

9º Ciclo • Outubro/2012

# Quantificação da **FRAUDE**

**SQF - Sistema de Quantificação da Fraude**  
**Guia de Consulta Rápida**



# Composição dos Indicadores

## **Sinistro<sup>1</sup>**

Valores dos sinistros nos ramos e períodos em que as Seguradoras participaram com dados efetivos ou estimados.

## **Sinistro Suspeito<sup>2</sup>**

Valores dos sinistros com características típicas de fraude, indicadas por filtros automatizados, por analistas de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

## **Sinistro Investigado<sup>2</sup>**

Valores dos sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, seja por serviços de sindicância — internos ou externos à Seguradora — ou por outro tipo de investigação.

## **Sinistro com Fraude Detectada<sup>2</sup>**

Valores dos sinistros com fraude detectada pelas Seguradoras, podendo ter sido ou não comprovada. Inclui os Sinistros com Fraudes Comprovadas.

## **Sinistro com Fraude Comprovada<sup>2</sup>**

Valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada, tendo sido os sinistros negados.

<sup>1</sup> Valores apurados a partir dos dados estatísticos oficiais divulgados pela CNSeg, levando-se em consideração os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram os valores que compõem o indicador básico em questão.

<sup>2</sup> Valores preenchidos pelas Seguradoras, via SQF - Sistema de Qualificação de Fraude.

## Representação Gráfica



# Indicadores de Fraude • Todos os Ramos\* • 2011

## Sinistro

**7,2% ↓ Suspeita de Fraude**

$\frac{1,87}{25,9}$	$\frac{\text{Sinistro Suspeito}}{\text{Sinistro}}$
---------------------	--

**1,9% ↑ Fraude Detectada**

$\frac{0,48}{25,9}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro}}$
---------------------	--

**1,3% ↓ Fraude Comprovada**

$\frac{0,34}{25,9}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro}}$
---------------------	---

Valores em Bilhões R\$

## Sinistro Suspeito

**25,9% ↑ Fraude Detectada**

$\frac{0,48}{1,87}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro Suspeito}}$
---------------------	---

**18,1% ↑ Fraude Comprovada**

$\frac{0,34}{1,87}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro Suspeito}}$
---------------------	--

Valores em Bilhões R\$

## Sinistro Investigado

**27,1% ↑ Fraude Detectada**

$\frac{0,48}{1,79}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro Investigado}}$
---------------------	--

**18,9% ↑ Fraude Comprovada**

$\frac{0,34}{1,79}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro Investigado}}$
---------------------	---

Valores em Bilhões R\$

## Prêmio Ganho

**4,4% ↓ Suspeita de Fraude**

$\frac{1,87}{42,3}$	$\frac{\text{Sinistro Suspeito}}{\text{Prêmio Ganho}}$
---------------------	--

**1,1% ↓ Fraude Detectada**

$\frac{0,48}{42,3}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Prêmio Ganho}}$
---------------------	--

**0,8% ↓ Fraude Comprovada**

$\frac{0,34}{42,3}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Prêmio Ganho}}$
---------------------	---

Valores em Bilhões R\$

\* Com exceção de Saúde e Previdência Complementar Aberta

Varição em relação a 2010: ↑ maior ↓ menor ⇩ igual

## Indicadores de Fraude



Sinistro Suspeito



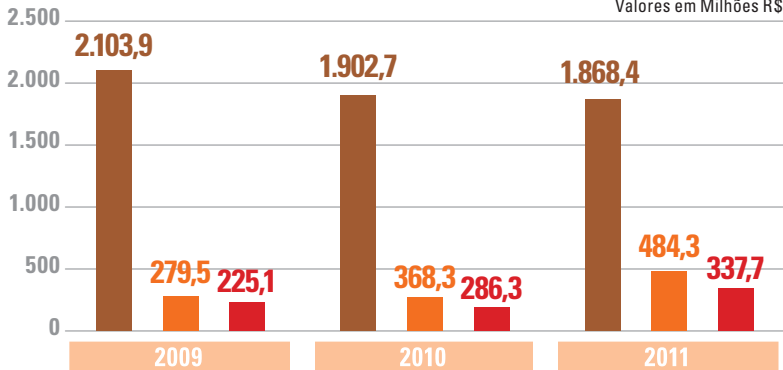
Sinistro com Fraude Detectada



Sinistro com Fraude Comprovada

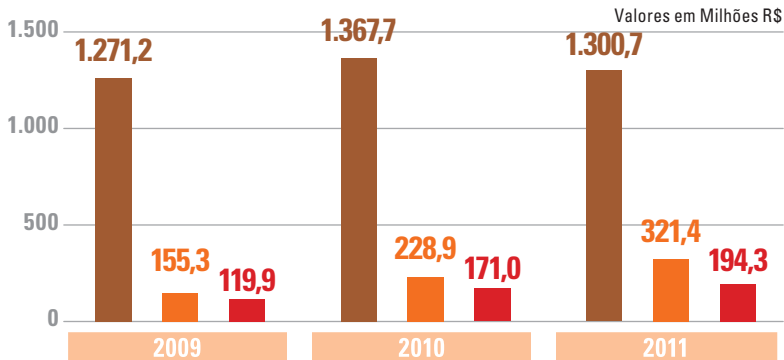
## Todos os Ramos

Valores em Milhões R\$



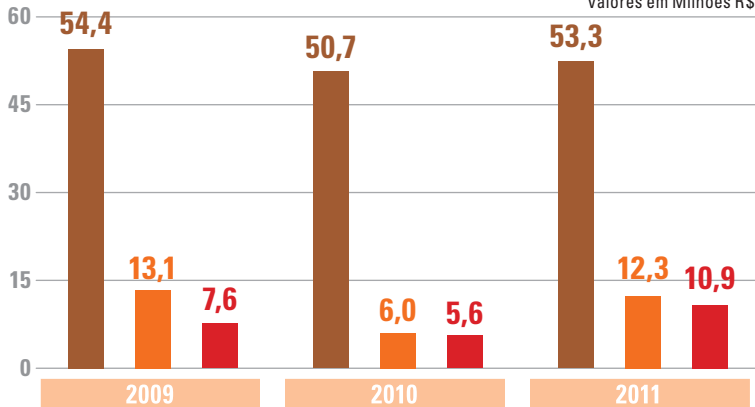


## Automóvel



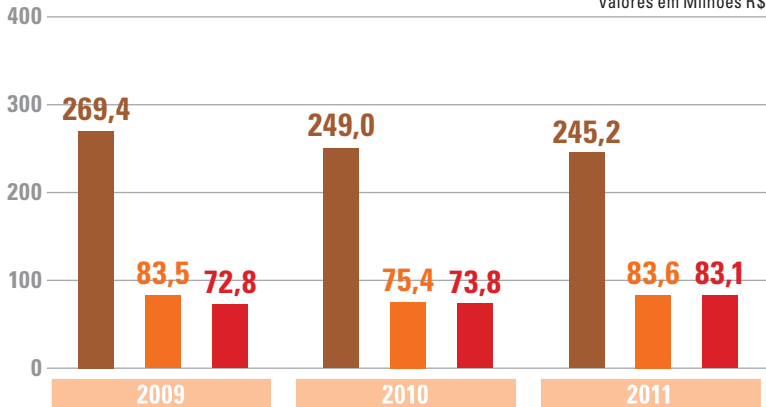
## Patrimonial

Valores em Milhões R\$



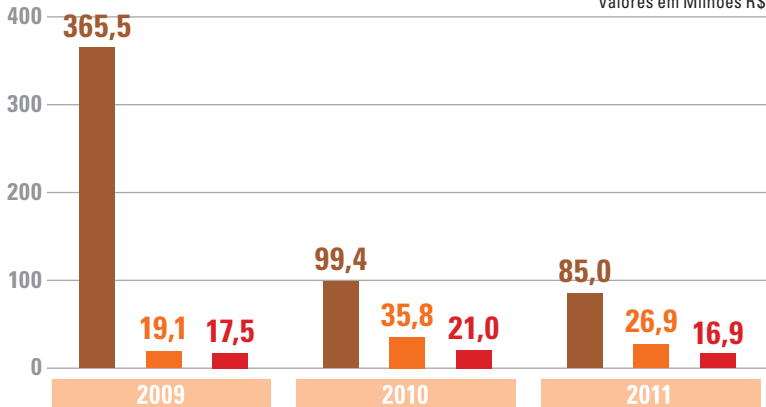
## Pessoas

Valores em Milhões R\$



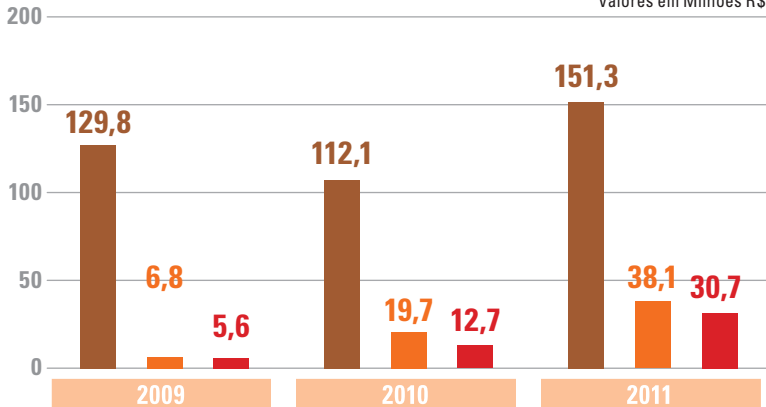
# DPVAT

Valores em Milhões R\$



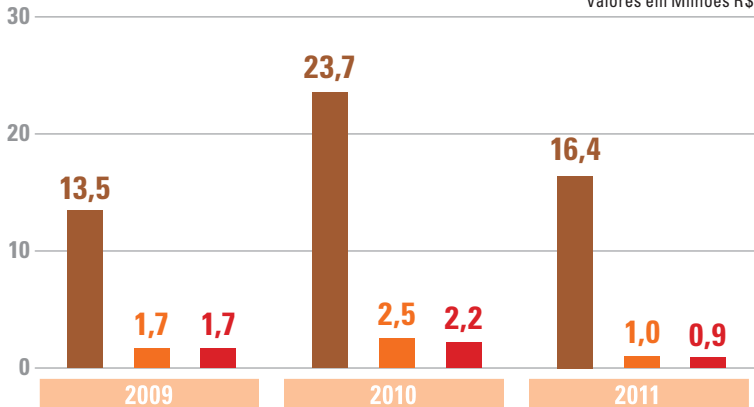
## Transportes

Valores em Milhões R\$



## Demais Ramos

Valores em Milhões R\$



## Representatividade da Pesquisa

### Seguradoras Participantes (%)\*

	2009	2010	2011
Todos os Ramos	91	86	83
Automóvel	94	96	99
DPVAT	100	100	100

Patrimonial	89	83	90
Pessoas	86	75	61
Transportes	90	96	87
Demais Ramos	86	57	84

*\* Representatividade calculada em relação ao prêmio ganho das Seguradoras participantes*



## **Realização**

CNSeg  
Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização.

## **Coordenação**

Central de Serviços e Proteção ao Seguro

## **Tiragem**

7.500



[www.cnseg.org.br](http://www.cnseg.org.br)

Rua Senador Dantas 74 - 12º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20031-205