

10º Ciclo • Julho/2013

Quantificação da **FRAUDE**

SQF - Sistema de Quantificação da Fraude
Guia de Consulta Rápida



Composição dos Indicadores

Sinistro¹

Valores dos sinistros nos ramos e períodos em que as Seguradoras participaram com dados efetivos ou estimados.

Sinistro Suspeito²

Valores dos sinistros com características típicas de fraude, indicadas por filtros automatizados, por analistas de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistro Investigado²

Valores dos sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, seja por serviços de sindicância — internos ou externos à Seguradora — ou por outro tipo de investigação.

Sinistro com Fraude Detectada²

Valores dos sinistros com fraude detectada pelas Seguradoras, podendo ter sido ou não comprovada. Inclui os Sinistros com Fraudes Comprovadas.

Sinistro com Fraude Comprovada²

Valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada, tendo sido os sinistros negados.

Prêmio Ganho

Parcela do prêmio referente ao período de tempo de risco já decorrido.

¹ Valores apurados a partir dos dados estatísticos oficiais divulgados pela CNSeg, levando-se em consideração os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram os valores que compõem o indicador básico em questão.

² Valores preenchidos pelas Seguradoras, via SQF - Sistema de Qualificação de Fraude.

Representação Gráfica



Indicadores de Fraude • Todos os Ramos* • 2012

Sinistro

7,8%↑ Suspeita de Fraude

$\frac{2,17}{28,0}$	$\frac{\text{Sinistro Suspeito}}{\text{Sinistro}}$
---------------------	--

1,6%↓ Fraude Detectada

$\frac{0,45}{28,0}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro}}$
---------------------	--

1,2%↓ Fraude Comprovada

$\frac{0,34}{28,0}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro}}$
---------------------	---

Valores em Bilhões R\$

Sinistro Suspeito

20,8%↓ Fraude Detectada

$\frac{0,45}{2,17}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro Suspeito}}$
---------------------	---

15,7%↓ Fraude Comprovada

$\frac{0,34}{2,17}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro Suspeito}}$
---------------------	--

Valores em Bilhões R\$

Sinistro Investigado

22,7% ↓ Fraude Detectada

<u>0,452</u>	Sinistro com Fraude Detectada
1,995	Sinistro Investigado

17,1% ↓ Fraude Comprovada

<u>0,34</u>	Sinistro com Fraude Comprovada
2,00	Sinistro Investigado

Valores em Bilhões R\$

Prêmio Ganho

4,9% ↑ Suspeita de Fraude

<u>2,17</u>	Sinistro Suspeito
44,4	Prêmio Ganho

1,0% ↓ Fraude Detectada

<u>0,45</u>	Sinistro com Fraude Detectada
44,4	Prêmio Ganho

0,8% ↓ Fraude Comprovada

<u>0,34</u>	Sinistro com Fraude Comprovada
44,4	Prêmio Ganho

Valores em Bilhões R\$

* Com exceção de Saúde e Previdência Complementar Aberta

Varição em relação a 2011: ↑ maior ↓ menor ◄ igual

Indicadores de Fraude



Sinistro Suspeito



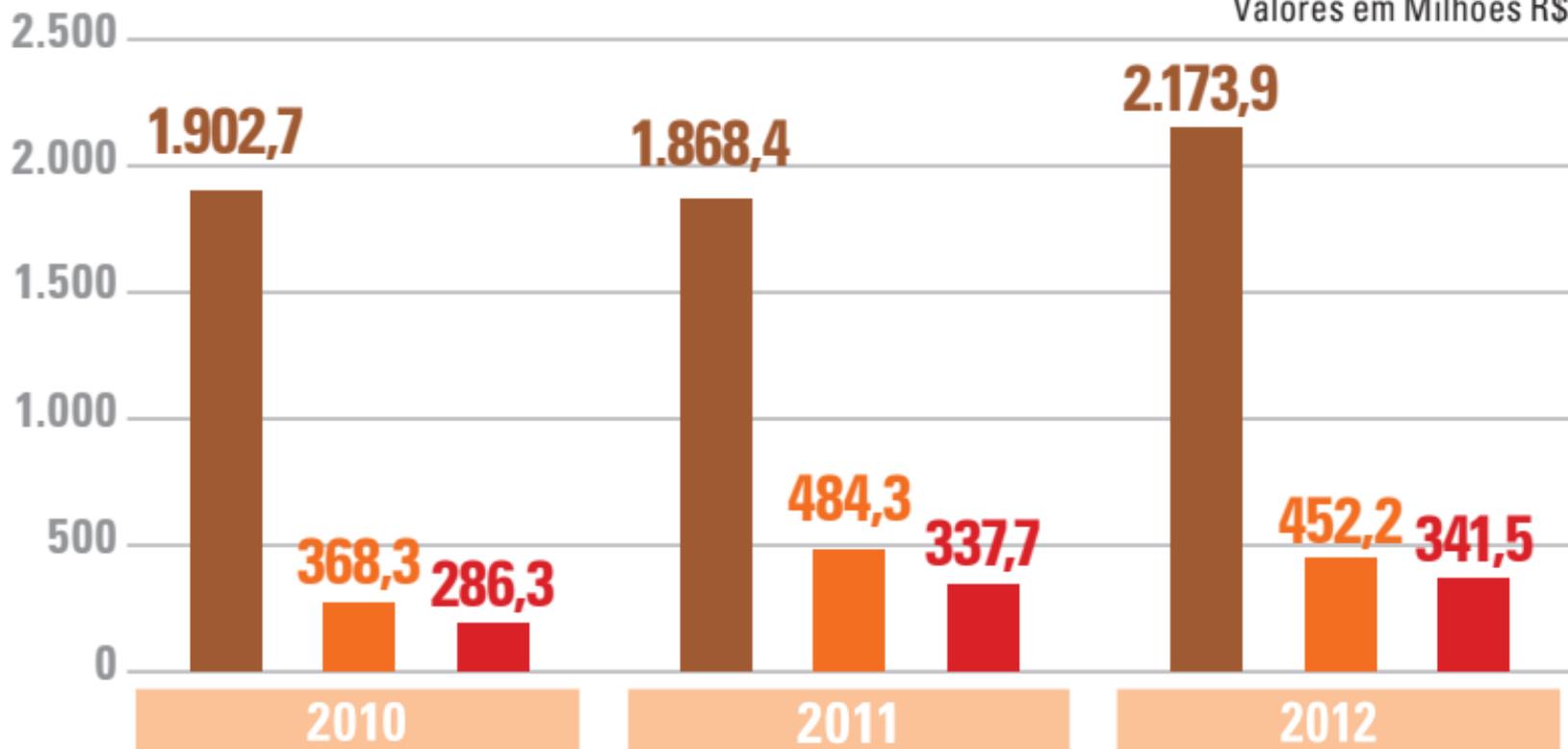
Sinistro com Fraude Detectada



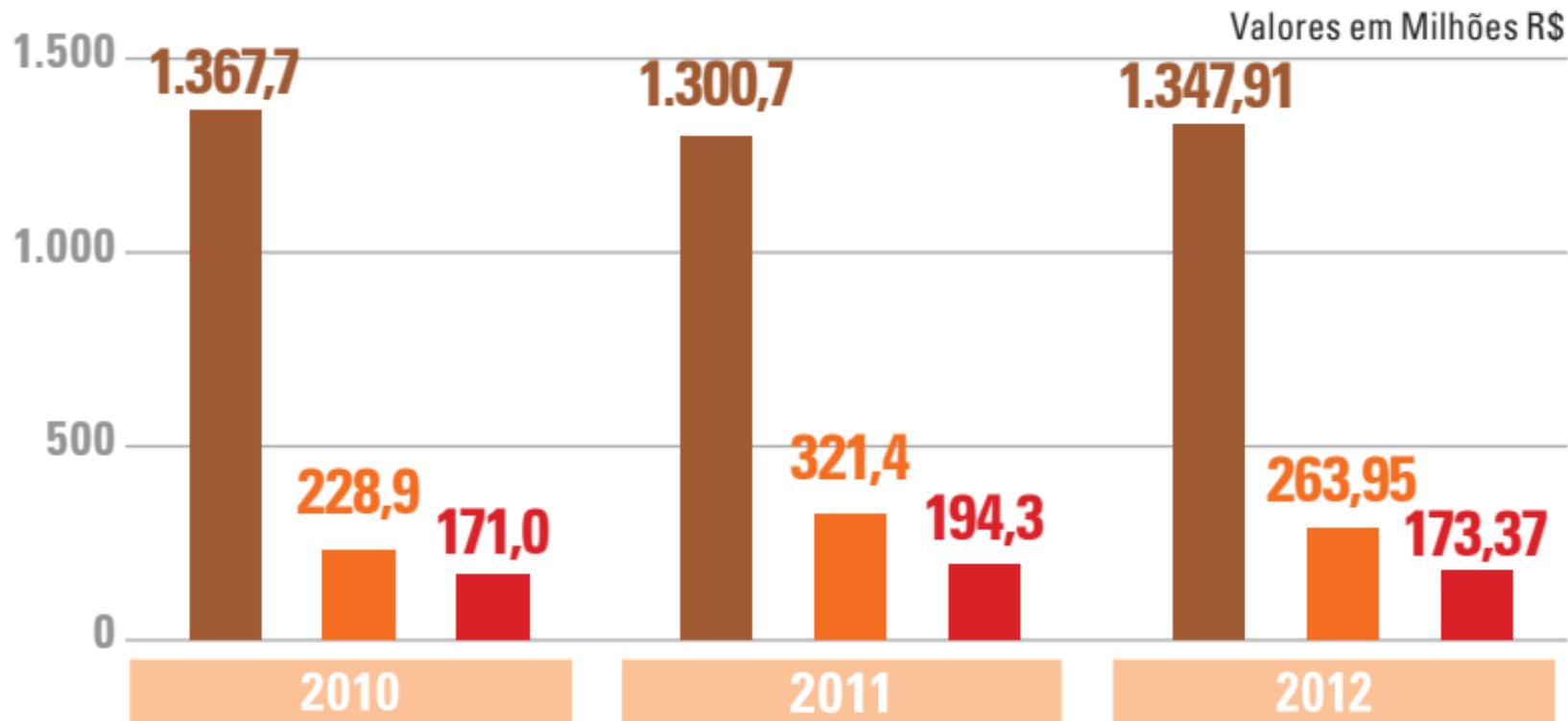
Sinistro com Fraude Comprovada

Todos os Ramos

Valores em Milhões R\$

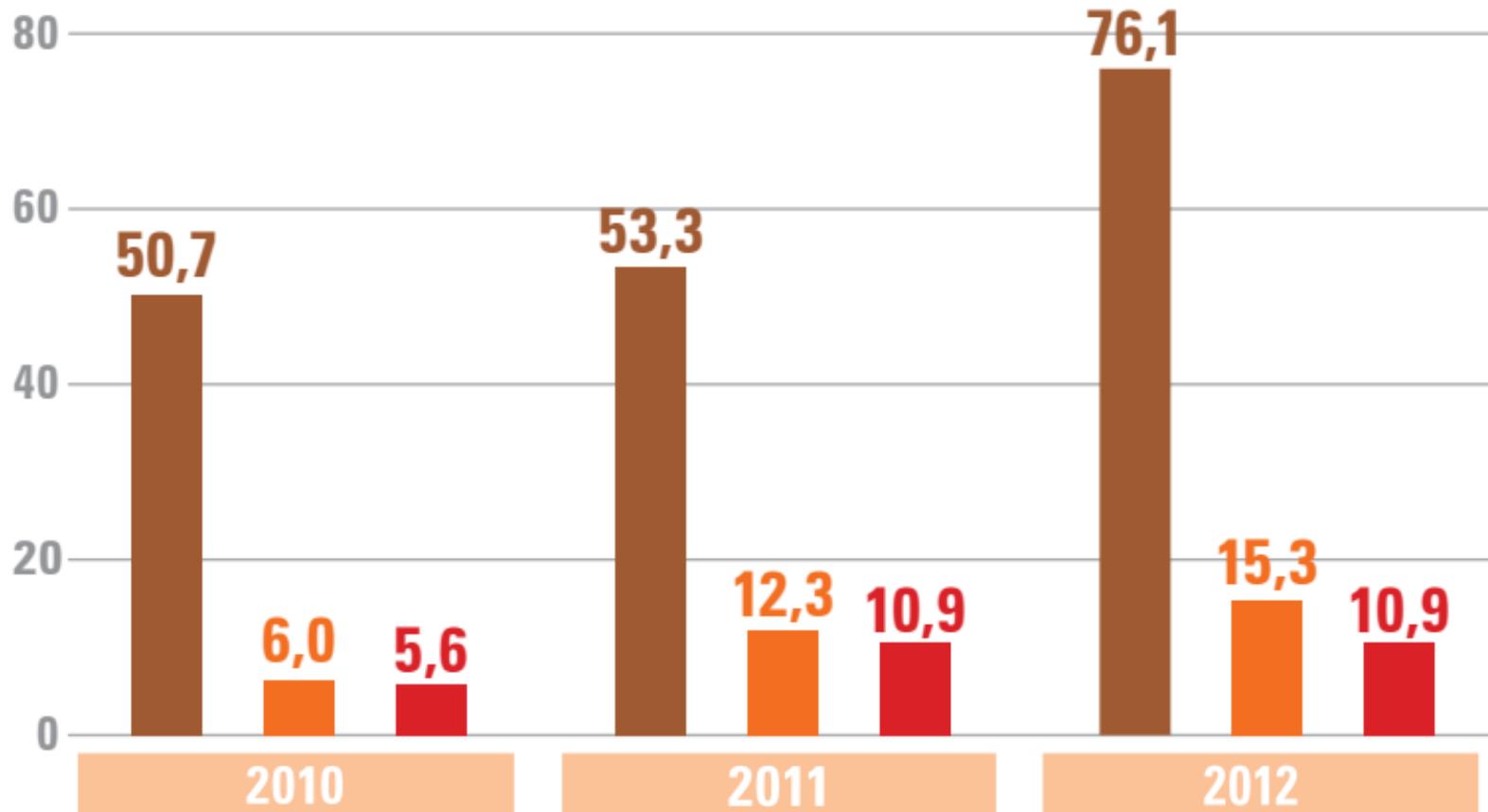


Automóvel



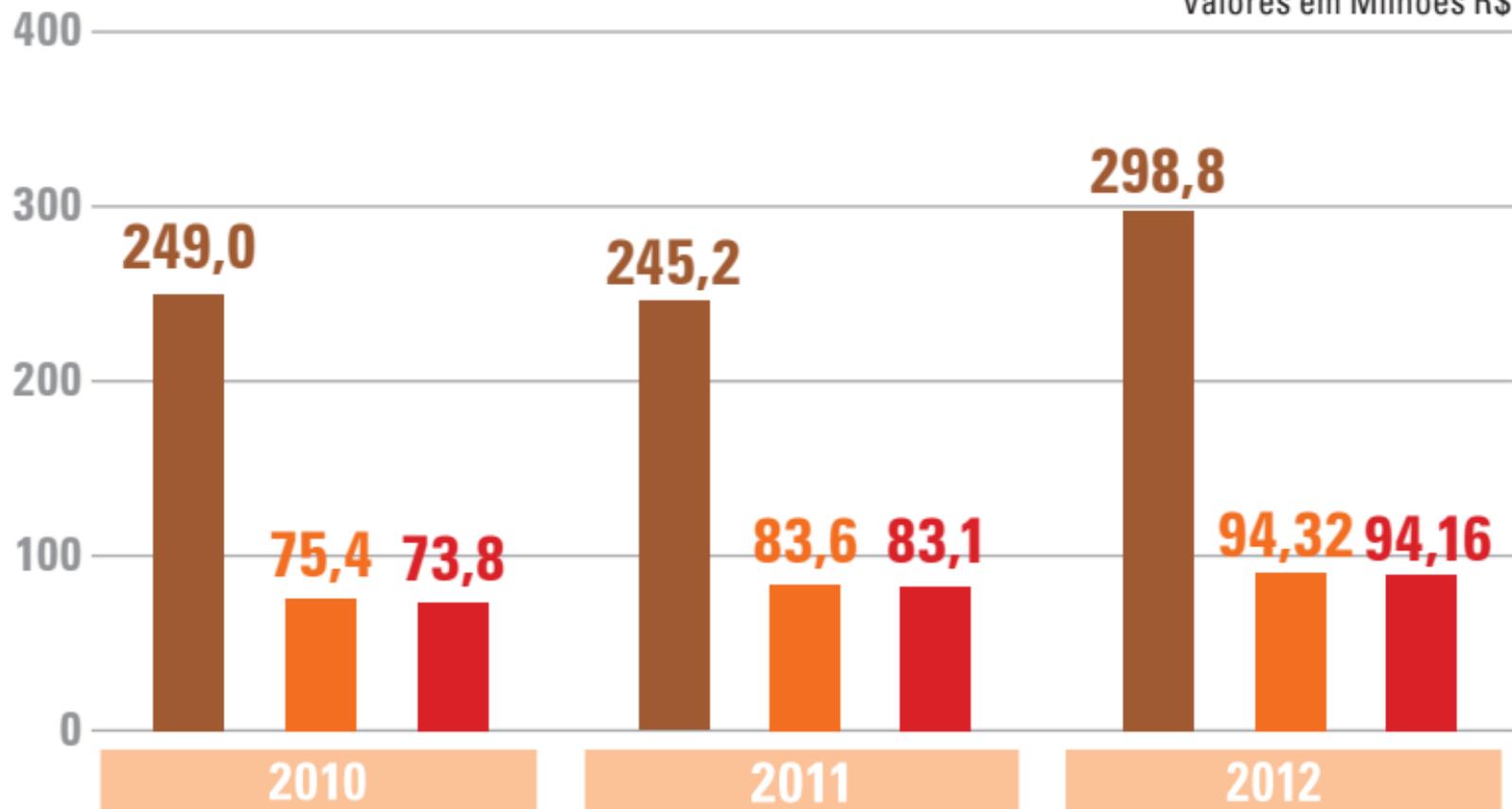
Patrimonial

Valores em Milhões R\$



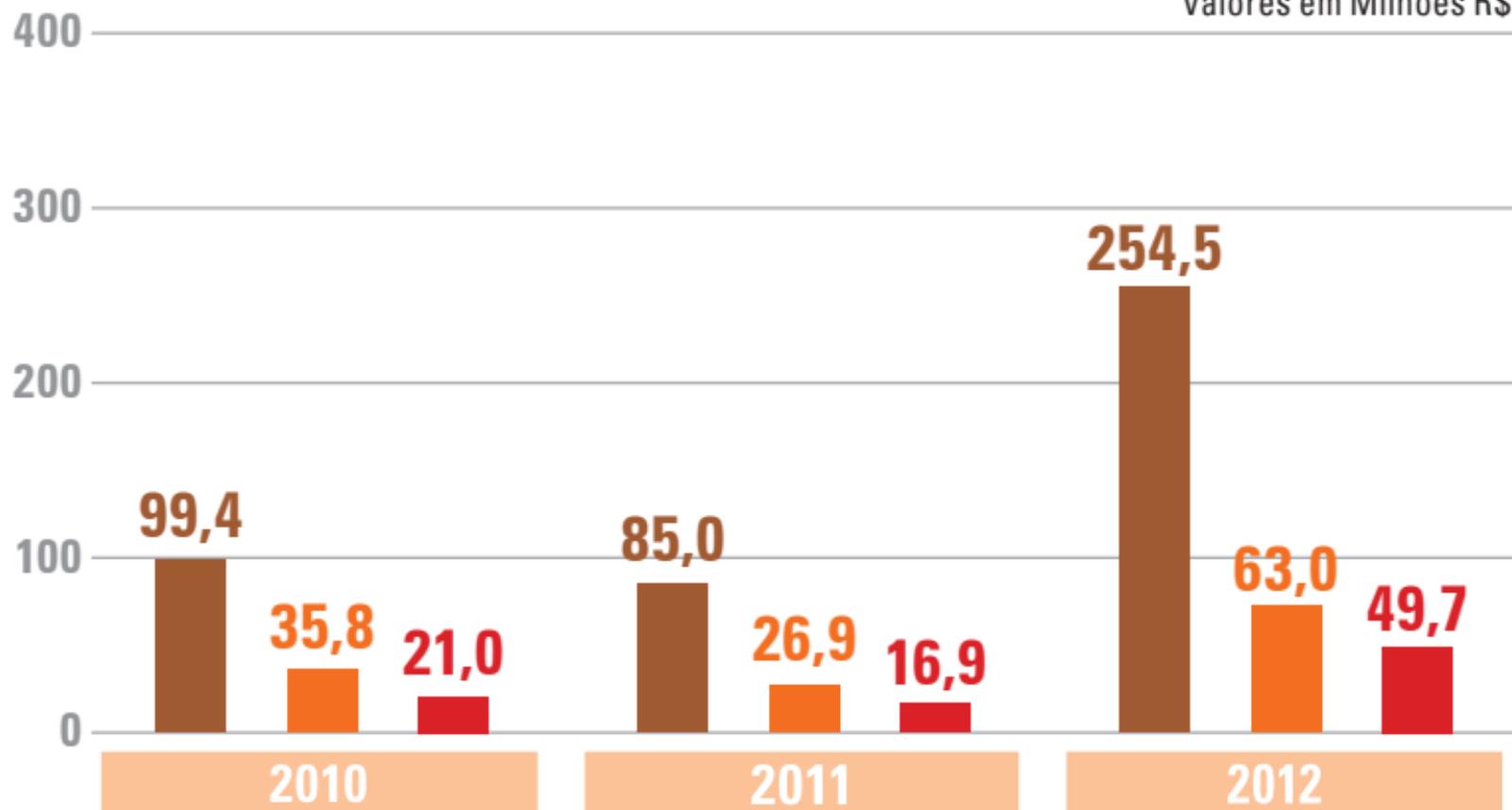
Pessoas

Valores em Milhões R\$



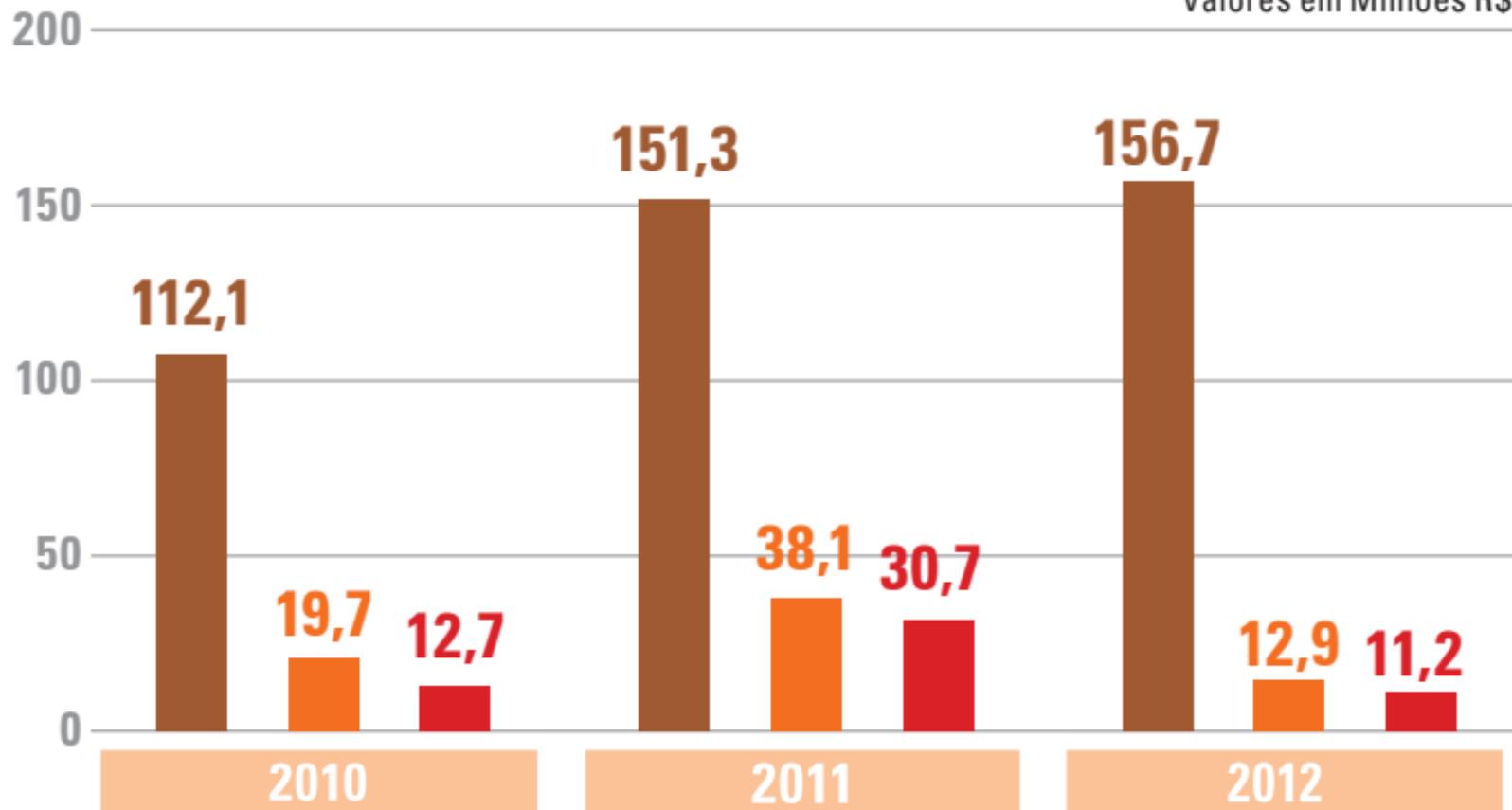
DPVAT

Valores em Milhões R\$



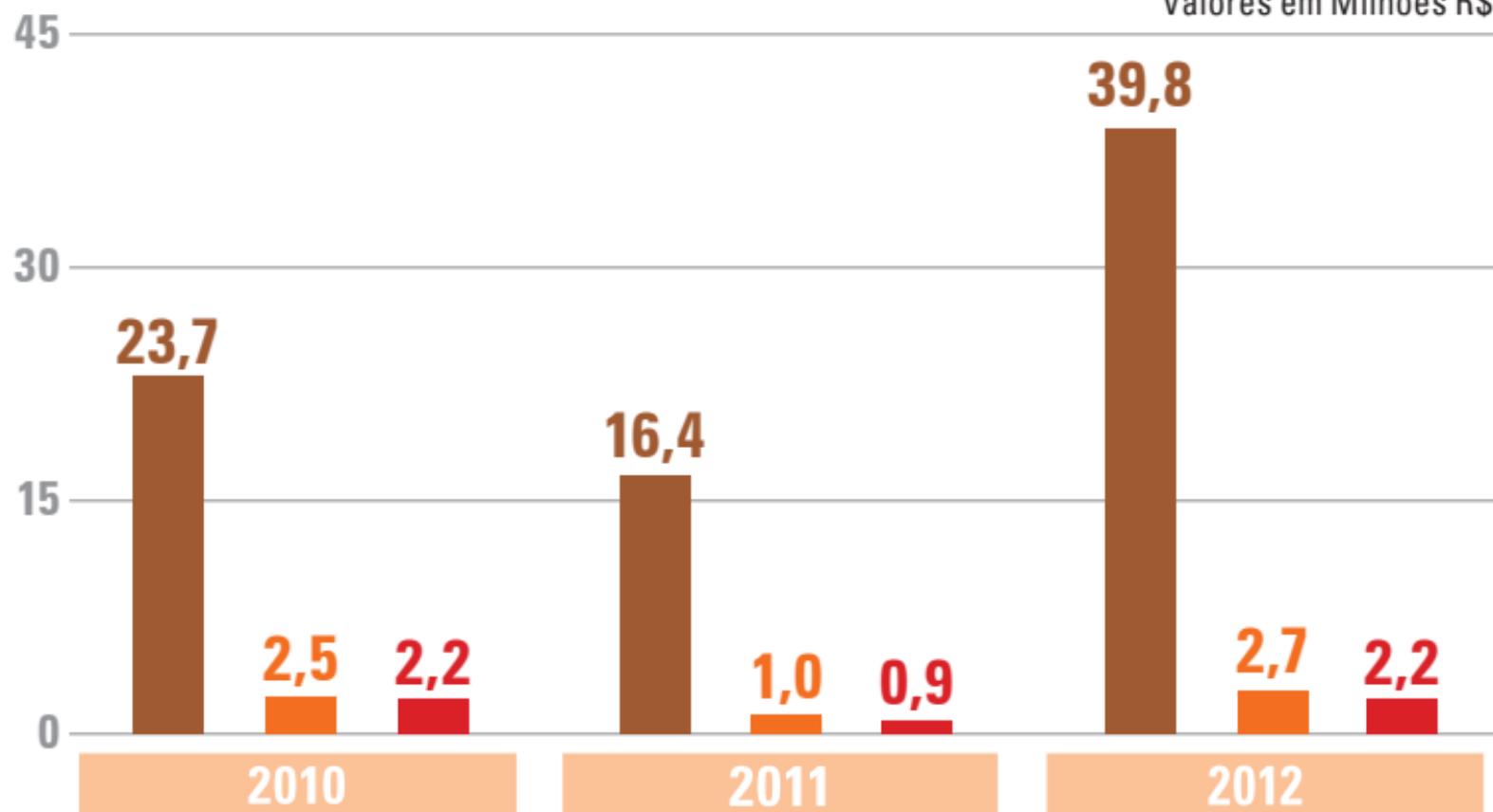
Transportes

Valores em Milhões R\$



Demais Ramos

Valores em Milhões R\$



Representatividade da Pesquisa

Seguradoras Participantes (%)*

	2010	2011	2012
Todos os Ramos	86	83	81
Automóvel	96	99	98
DPVAT	100	100	100
Patrimonial	83	90	85
Pessoas	75	61	58
Transportes	96	87	71
Demais Ramos	57	84	74

* Representatividade calculada em relação ao prêmio ganho das Seguradoras participantes

Realização

CNseg

Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização.

Coordenação

Central de Serviços e Proteção ao Seguro

Tiragem

4.000



www.cnseg.org.br