

12º Ciclo • Junho/2015

Quantificação da **FRAUDE**

SQF - Sistema de Quantificação da Fraude
Guia de Consulta Rápida



Composição dos Indicadores

Sinistro¹

Valores dos sinistros nos ramos e períodos em que as Seguradoras participaram com dados efetivos ou estimados.

Sinistro Suspeito²

Valores dos sinistros com características típicas de fraude, indicadas por filtros automatizados, por analistas de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistro Investigado²

Valores dos sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, seja por serviços de sindicância — internos ou externos à Seguradora — ou por outro tipo de investigação.

Sinistro com Fraude Detectada²

Valores dos sinistros com fraude detectada pelas Seguradoras, podendo ter sido ou não comprovada. Inclui os Sinistros com Fraudes Comprovadas.

Sinistro com Fraude Comprovada²

Valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada, tendo sido os sinistros negados.

Prêmio Ganho

Parcela do prêmio referente ao período de tempo de risco já decorrido.

¹ Valores apurados a partir dos dados estatísticos oficiais divulgados pela CNSeg, levando-se em consideração os ramos, períodos e as Seguradoras que informaram os valores que compõem o indicador básico em questão.

² Valores preenchidos pelas Seguradoras, via SQF - Sistema de Qualificação de Fraude.

Representação Gráfica



Indicadores de Fraude • Todos os Ramos* • 2014

Sinistro

11,2%↑ Suspeita de Fraude

$\frac{2,96}{26,41}$	$\frac{\text{Sinistro Suspeito}}{\text{Sinistro}}$
----------------------	--

2,2%↑ Fraude Detectada

$\frac{0,59}{26,41}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro}}$
----------------------	--

1,7%↑ Fraude Comprovada

$\frac{0,44}{26,41}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro}}$
----------------------	---

Valores em Bilhões R\$

Sinistro Suspeito

20,0%↑ Fraude Detectada

$\frac{0,59}{2,96}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro Suspeito}}$
---------------------	---

15,0%↓ Fraude Comprovada

$\frac{0,44}{2,96}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro Suspeito}}$
---------------------	--

Valores em Bilhões R\$

Sinistro Investigado

25,6%↓ Fraude Detectada

$\frac{0,59}{2,31}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Sinistro Investigado}}$
---------------------	--

19,2%↓ Fraude Comprovada

$\frac{0,44}{2,31}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Sinistro Investigado}}$
---------------------	---

Valores em Bilhões R\$

Prêmio Ganho

5,7%↑ Suspeita de Fraude

$\frac{2,96}{52,20}$	$\frac{\text{Sinistro Suspeito}}{\text{Prêmio Ganho}}$
----------------------	--

1,1%↑ Fraude Detectada

$\frac{0,59}{52,20}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Detectada}}{\text{Prêmio Ganho}}$
----------------------	--

0,9%↑ Fraude Comprovada

$\frac{0,44}{52,20}$	$\frac{\text{Sinistro com Fraude Comprovada}}{\text{Prêmio Ganho}}$
----------------------	---

Valores em Bilhões R\$

* Com exceção de Saúde e Previdência Complementar Aberta

Varição em relação a 2013: ↑ maior ↓ menor ◀ igual

Indicadores de Fraude



Sinistro Suspeito



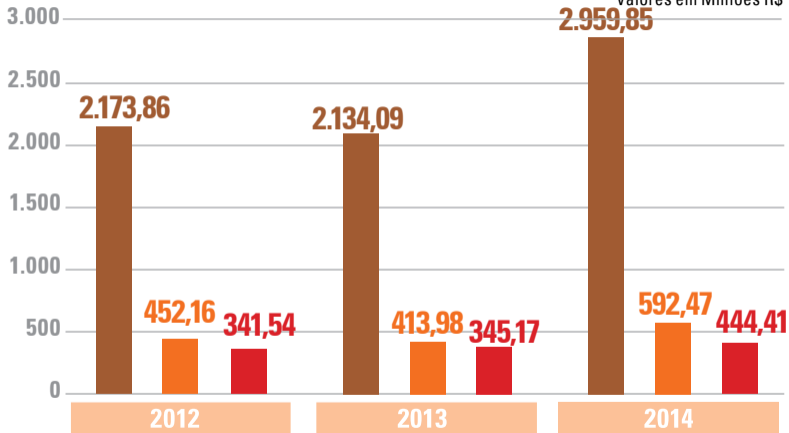
Sinistro com Fraude Detectada



Sinistro com Fraude Comprovada

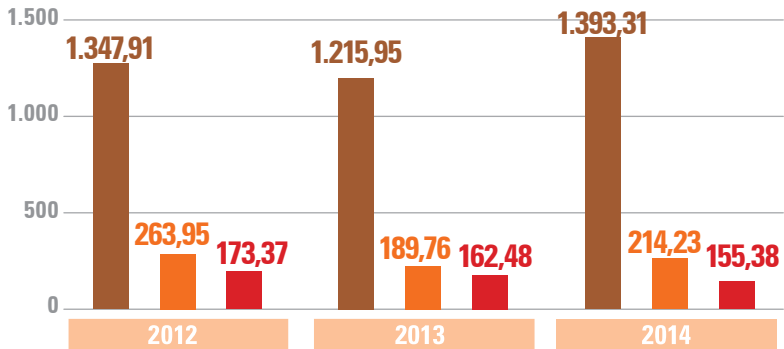
Todos os Ramos

Valores em Milhões R\$



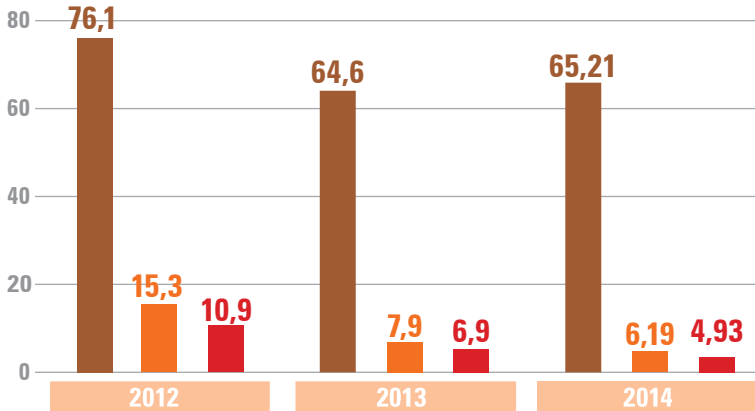
Automóvel

Valores em Milhões R\$



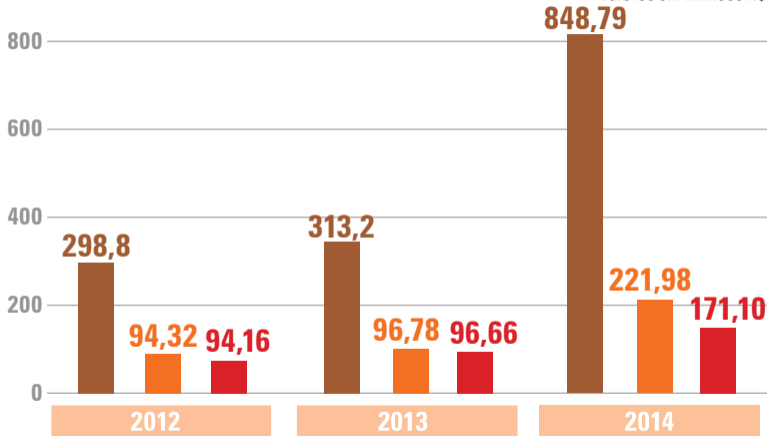
Patrimonial

Valores em Milhões R\$



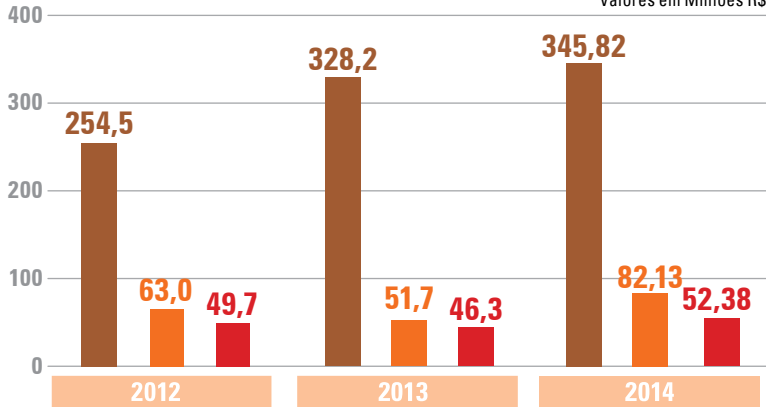
Pessoas

Valores em Milhões R\$



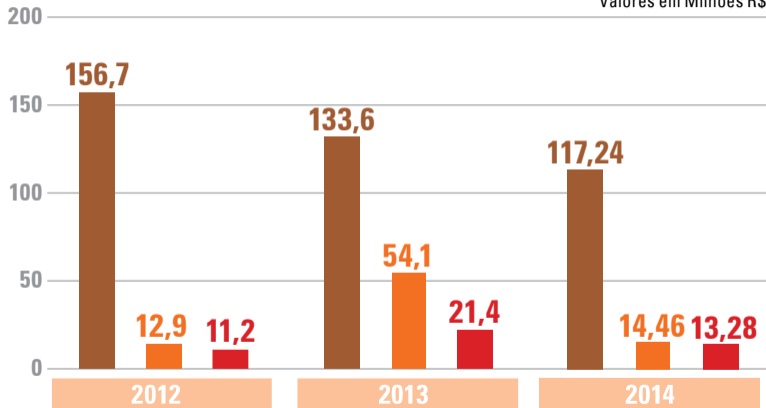
DPVAT

Valores em Milhões R\$



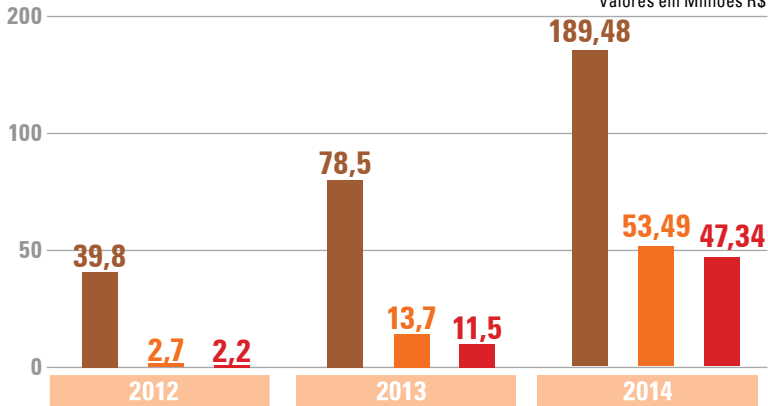
Transportes

Valores em Milhões R\$



Demais Ramos

Valores em Milhões R\$



Representatividade da Pesquisa

Seguradoras Participantes (%)*

	2012	2013	2014
Todos os Ramos	81	76	78
Automóvel	98	96	94
DPVAT	100	100	100
Patrimonial	85	70	71
Pessoas	58	48	62
Transportes	71	58	58
Demais Ramos	74	72	72

* Representatividade calculada em relação ao prêmio ganho das Seguradoras participantes

Realização

CNseg

Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização.

Coordenação

Central de Serviços e Proteção ao Seguro



www.cnseg.org.br