

GESTÃO DE SUSTENTABILIDADE NA INDÚSTRIA DE SEGUROS

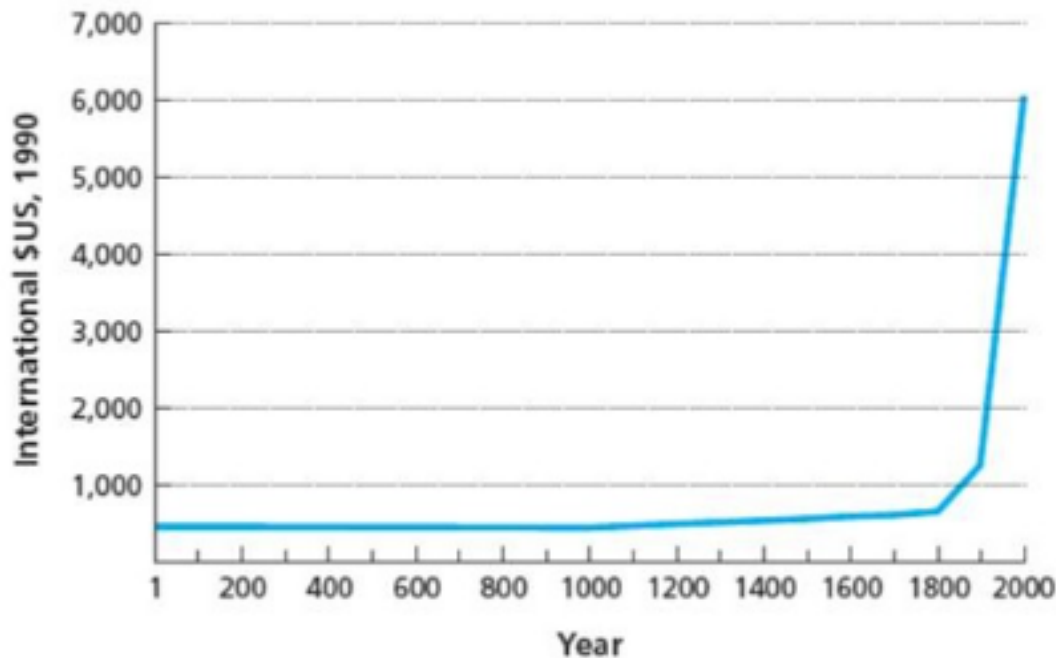
Rio de Janeiro, Brasil
29 de julho, 2016

1. O desenvolvimento sustentável e o papel da indústria de seguros

O crescimento econômico (Produto Mundial Bruto Per Capita)

1.2: Gross World Product per Capita (1990 International Dollars)

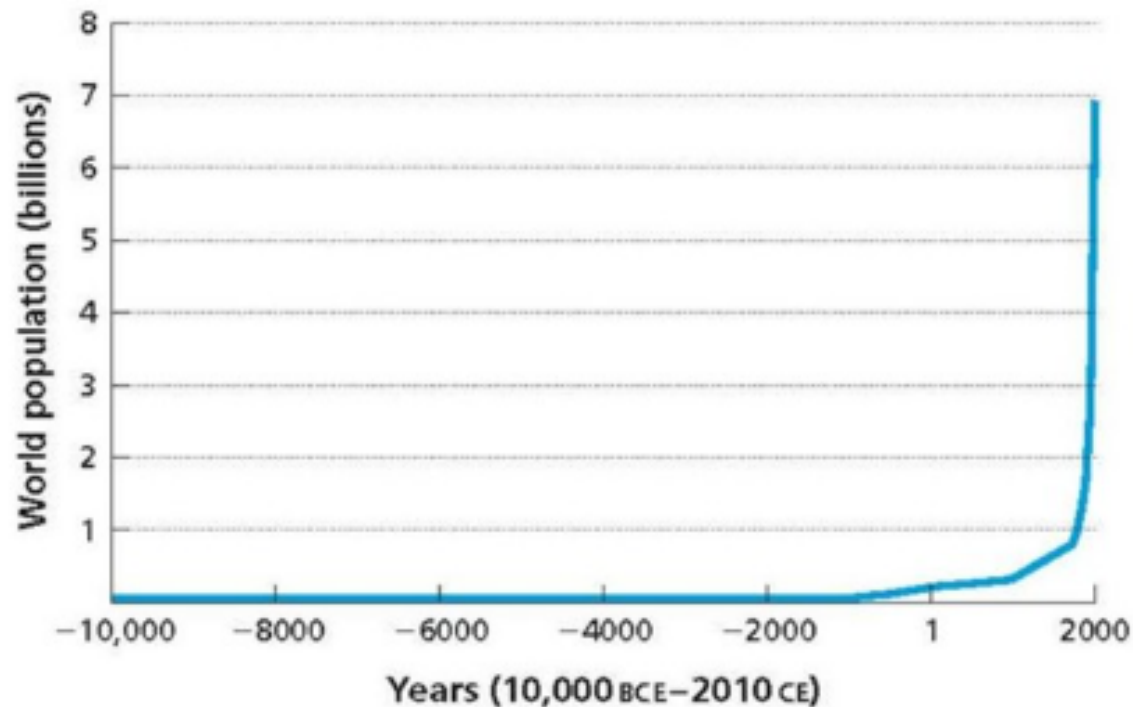
Based on Maddison, *The World Economy*, 2001



Source: Bolt, J., and J. L. van Zanden. 2013. "The First Update of the Maddison Project: Re-Estimating Growth Before 1820." *Maddison Project Working Paper 4*.

O crescimento da população

1.3. 12,000 years of population growth

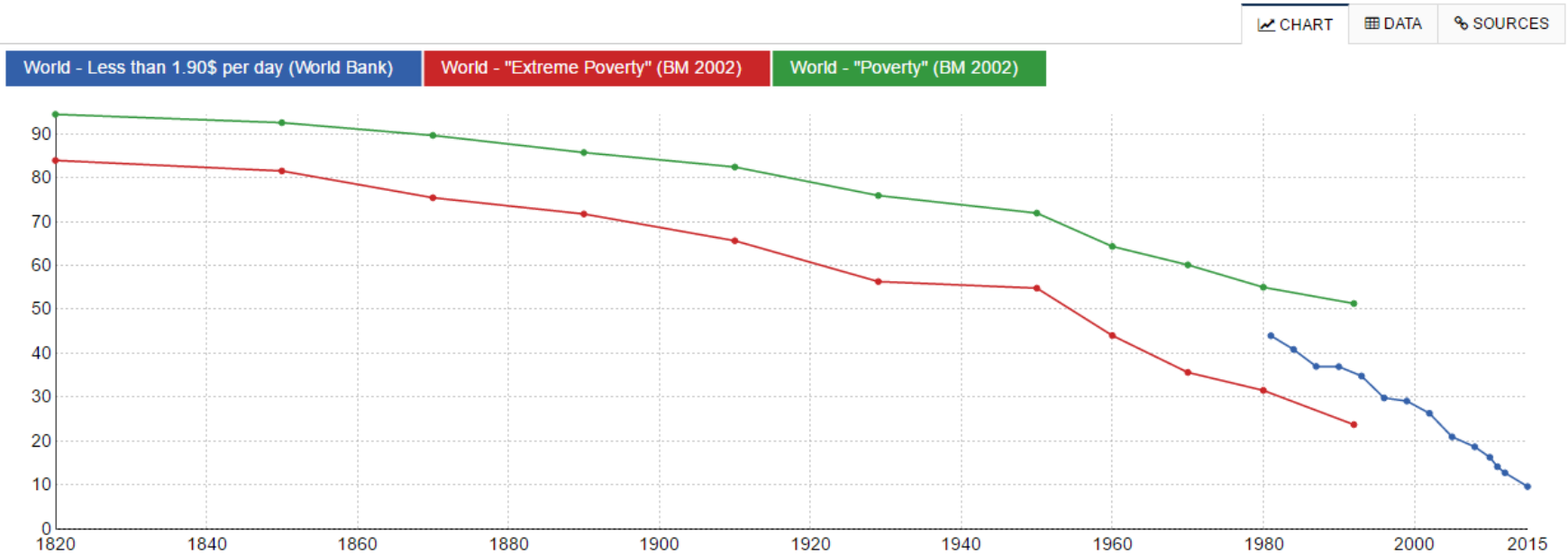


Source: Bolt, J., and J. L. van Zanden. 2013. "The First Update of the Maddison Project: Re-Estimating Growth Before 1820." *Maddison Project Working Paper 4*.

Pobreza global

Declining global poverty: share of people living in extreme poverty, 1820-2015

Our World
in Data



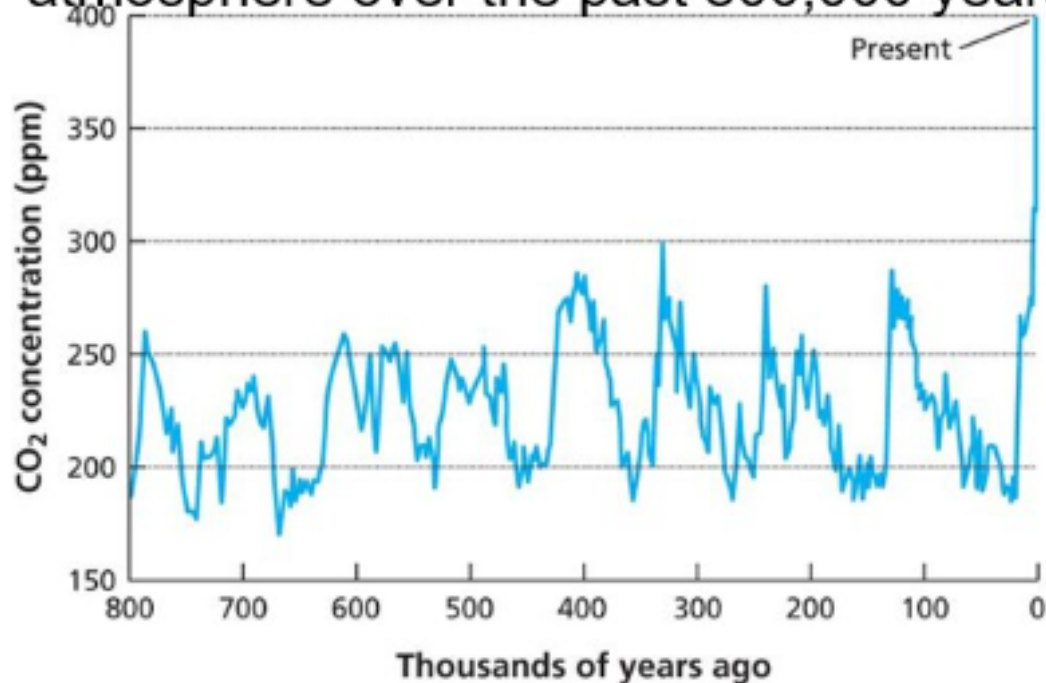
Data obtained from: Bourguignon and Morrisson 2002 and World Bank (PovcalNet)

The author Max Roser licensed this visualization under a CC BY-SA license. At the source - OurWorldInData.org/world-poverty/ - you find the empirical research on this topic that puts this visualization in context.

Em 2015, 9,6% da população vivia com menos de \$1,90 dólares por dia.
Cerca de 700 milhões de pessoas

Emissão de CO2

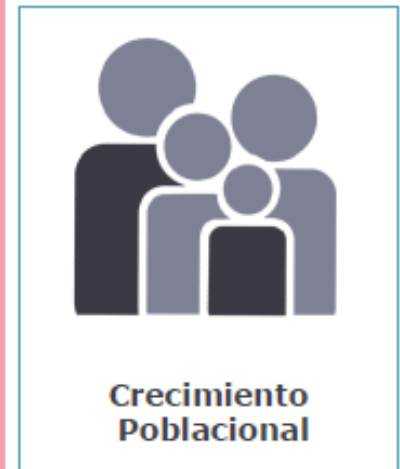
1.15. Fluctuating levels of CO2 in the atmosphere over the past 800,000 years



Reprinted by permission from Macmillan Publishers Ltd: Nature, Lüthi, Dieter, Martine Le Floch, Bernhard Bereiter, Thomas Blunier, Jean-Marc Barnola et al. "High-resolution Carbon Dioxide Concentration Record 650,000–800,000 years Before Present," copyright 2008.

Note: Ice core data before 1958; Mauna Loa data after 1958.

Os desafios do desenvolvimento

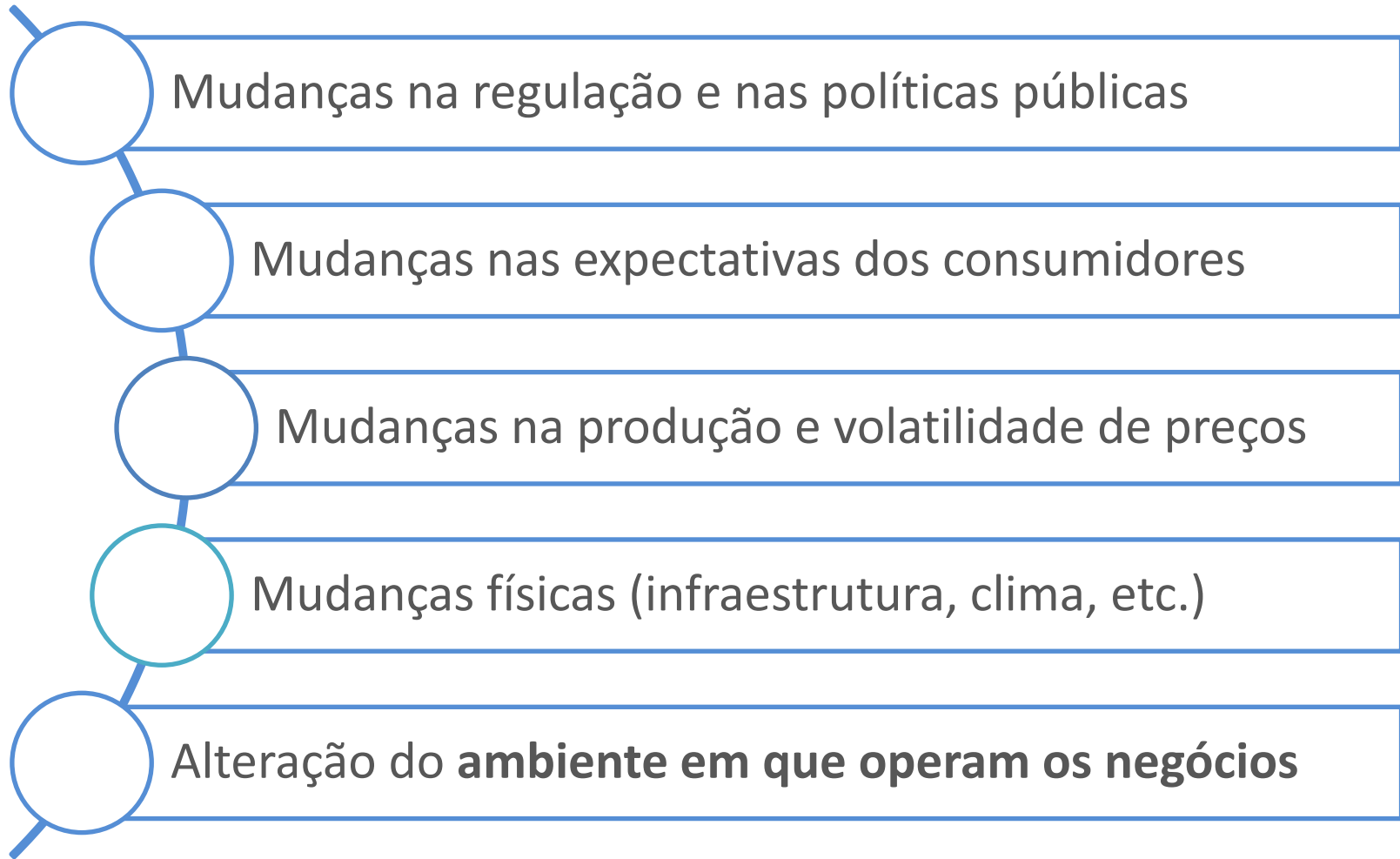


Source: KPMG, *Expect the Unexpected* (2012).

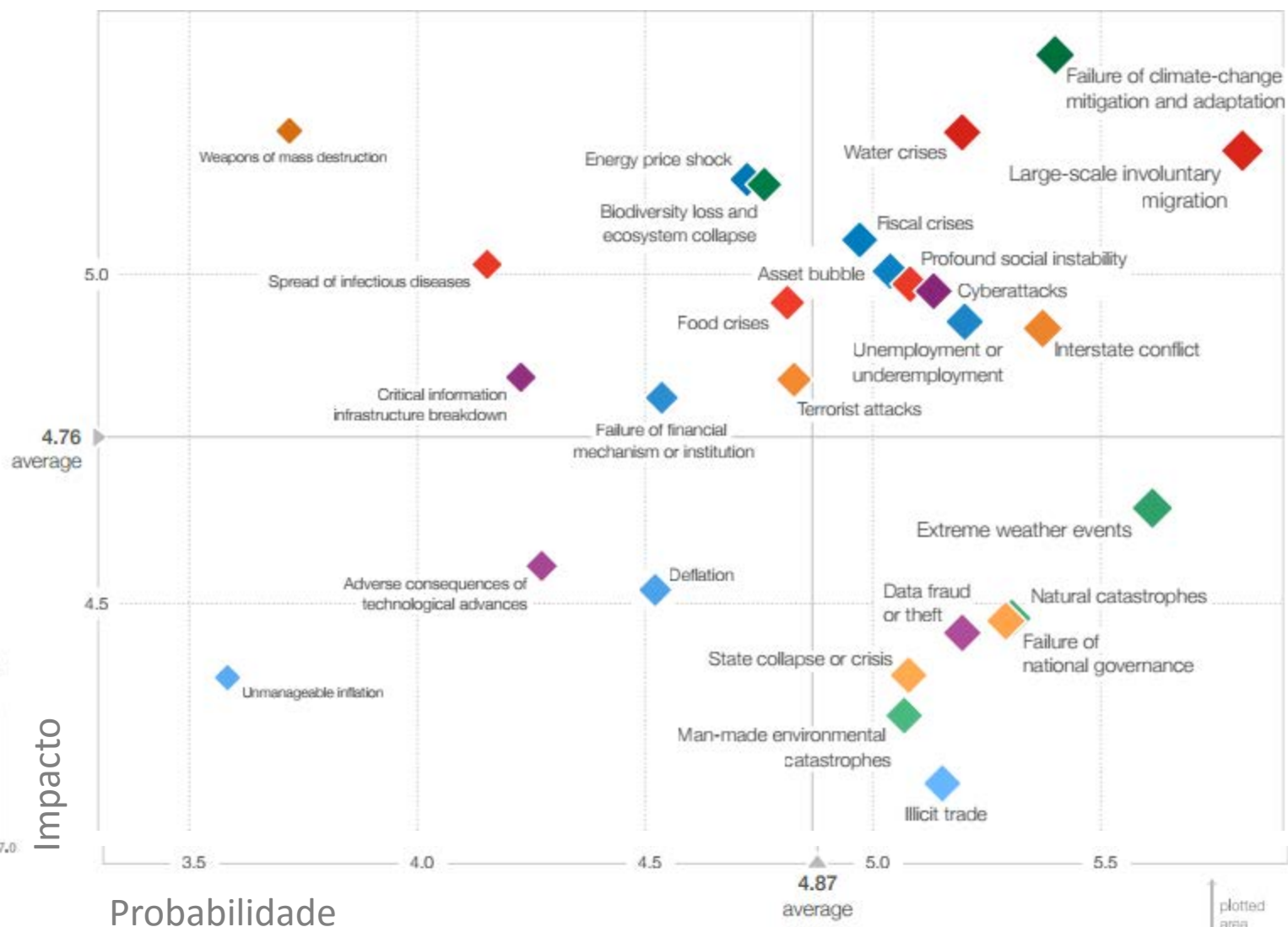
A aposta: O desenvolvimento sustentável



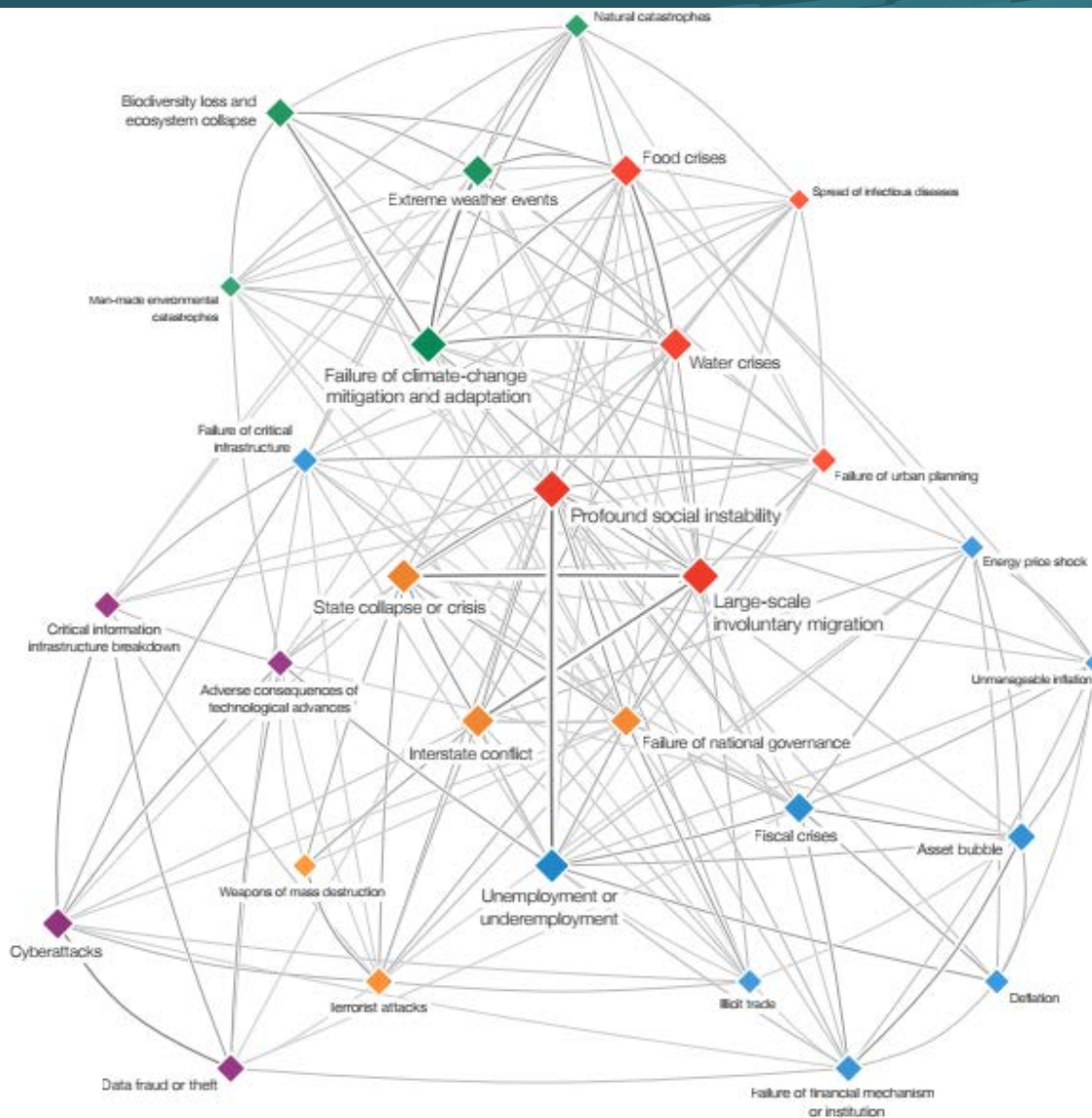
Efeitos deste novo entorno



Os riscos ASGE que a humanidade enfrenta – Fórum Econômico Mundial (FEM)



Os riscos e suas conexões segundo o FEM



Parceria para o desenvolvimento sustentável



A sustentabilidade das empresas

ESTE CONTEXTO DE MUDANÇAS
DEMANDA DAS EMPRESAS QUE
DESEJAM SER

COMPETITIVAS E GERAR VALOR
DE LONGO PRAZO

CAPACIDADE PARA GERENCIAR
RISCOS E OPORTUNIDADES
ECONÔMICAS, SOCIAIS E
AMBIENTAIS

Os ODS e as empresas

Os mercados e os negócios não podem ser sólidos sem que as sociedades sejam sustentáveis

As empresas são vulneráveis quando se desenvolvem em comunidades sem educação e segurança ou quando sofrem os efeitos das mudanças climáticas.

A implementação dos ODS permitirá construir entornos sólidos, favoráveis às operações das empresas

A agenda de desenvolvimento pode ajudar as empresas a guiar seus investimentos, priorizar suas estratégias, reduzir riscos e desenvolver soluções inovadoras que podem ser convertidas em oportunidades de crescimento do negócio e seu entorno

O papel do setor segurador na gestão de riscos e oportunidades do desenvolvimento sustentável



Administrador de riscos

- Pesquisa
- Modelos
- Processos e ferramentas
- Capacitação

Tomador de riesgos

- Asegurando (seguros inclusivos, desastres, productos verdes, según el uso)

Inversor

- Energías alternativas
- Infraestructura resiliente
- Agricultura sostenible

Riscos e oportunidades ambientais, sociais e de governança (ASG) relevantes para os seguros

- Mudanças climáticas
- Desastres naturais
- Segurança alimentar
- Exclusão financeira e desigualdade
- Novas doenças e pandemias
- Envelhecimento da população e mudanças demográficas
- Vulnerabilidade do consumidor
- Violação dos direitos humanos e trabalhistas
- Corrupção e conduta antiética nos negócios
- Riscos tecnológicos
- Escassez de água
- Perda de biodiversidade

Riscos e Oportunidades ASG identificados pelo mercado de seguros e seus vínculos com os ODS

Mudanças climáticas



Exclusão financeira e desigualdade



Desastres naturais



Doenças e pandemias



Insegurança alimentar



Mudanças demográficas



Riscos e Oportunidades ASG identificados pelo mercado de seguros e seus vínculos com os ODS

Vulnerabilidade do consumidor



Riscos tecnológicos



Violação dos DH e trabalhistas



Escassez de água



Corrupção e conduta antiética



Perda da biodiversidade



Um exemplo: oportunidades e riscos derivados da tecnologia

A tecnologia está mudando o ambiente em que o seguro opera e promovendo:

- A massificação dos seguros através de meios remotos (*Mobile Insurance*).
- A personalização de produtos por causa da informação que se tem do cliente a respeito de sua atividade física, sua condição de saúde, sobre o uso e comportamento na condução de veículos, seus hábitos de consumo e sua exposição ao risco. (BIGDATA)
- Cobrar prêmios dos clientes em função do verdadeiro perfil de risco do consumidor. (*Pay as you use*)
- Gerenciar de forma proativa os riscos dos clientes, uma vez que se tem mais dados sobre eles, concedendo incentivos por comportamentos. (*Modelo Oscar*)
- A participação de novos *players* no mercado e em sua cadeia de valor, **inclusive não-seguradoras**. (*Peer to peer model*)

2. O que estamos fazendo?

Análise de materialidade

Seu objetivo

Reconhecer os riscos e oportunidades do desenvolvimento sustentável para a indústria de seguros na Colômbia segundo suas partes interessadas

Escolha da metodologia

Entre SASB, Integrated Reporting (IR), AccountAbility e G4 do GRI

Identificação de temas relevantes

Observou-se publicações da UNEPFI, Dow Jones S., e relatórios da Swiss Re, Munich Re, etc.

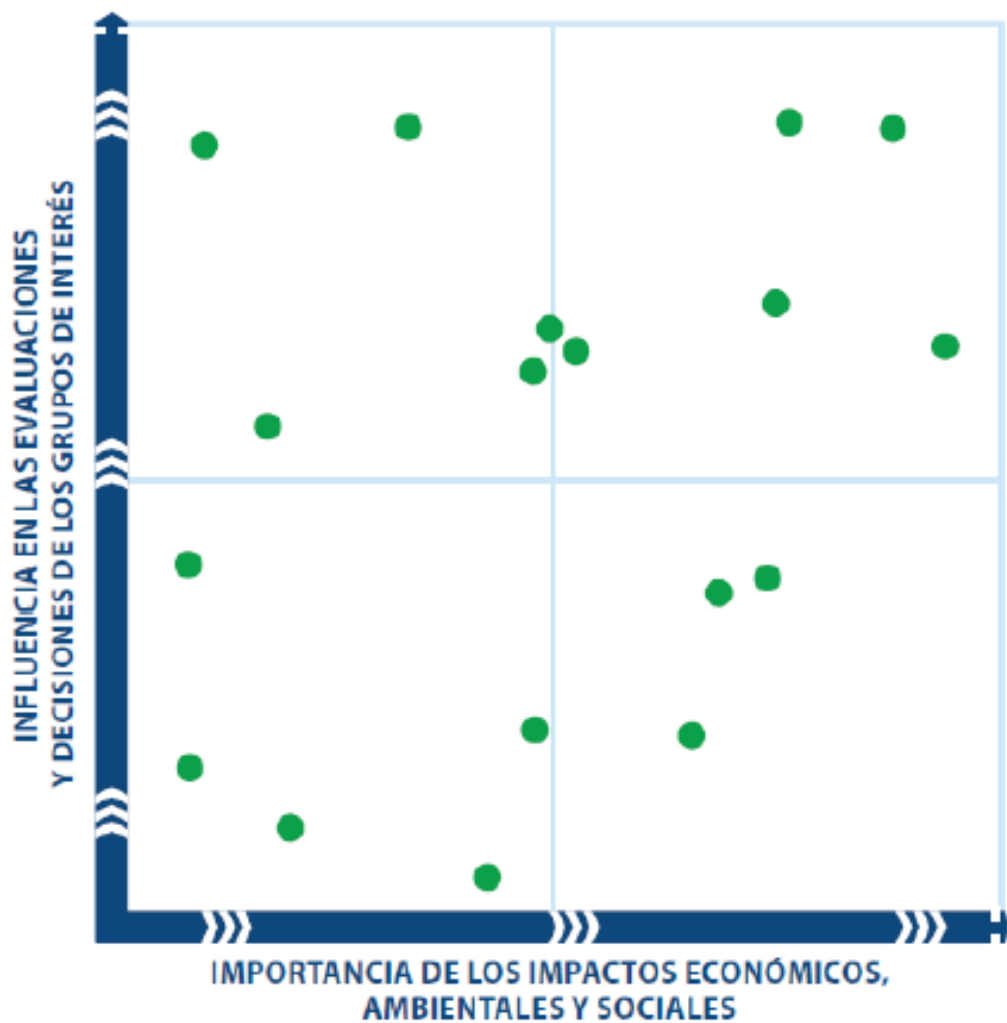
Priorização de temas

Workshop de sensibilização com a indústria

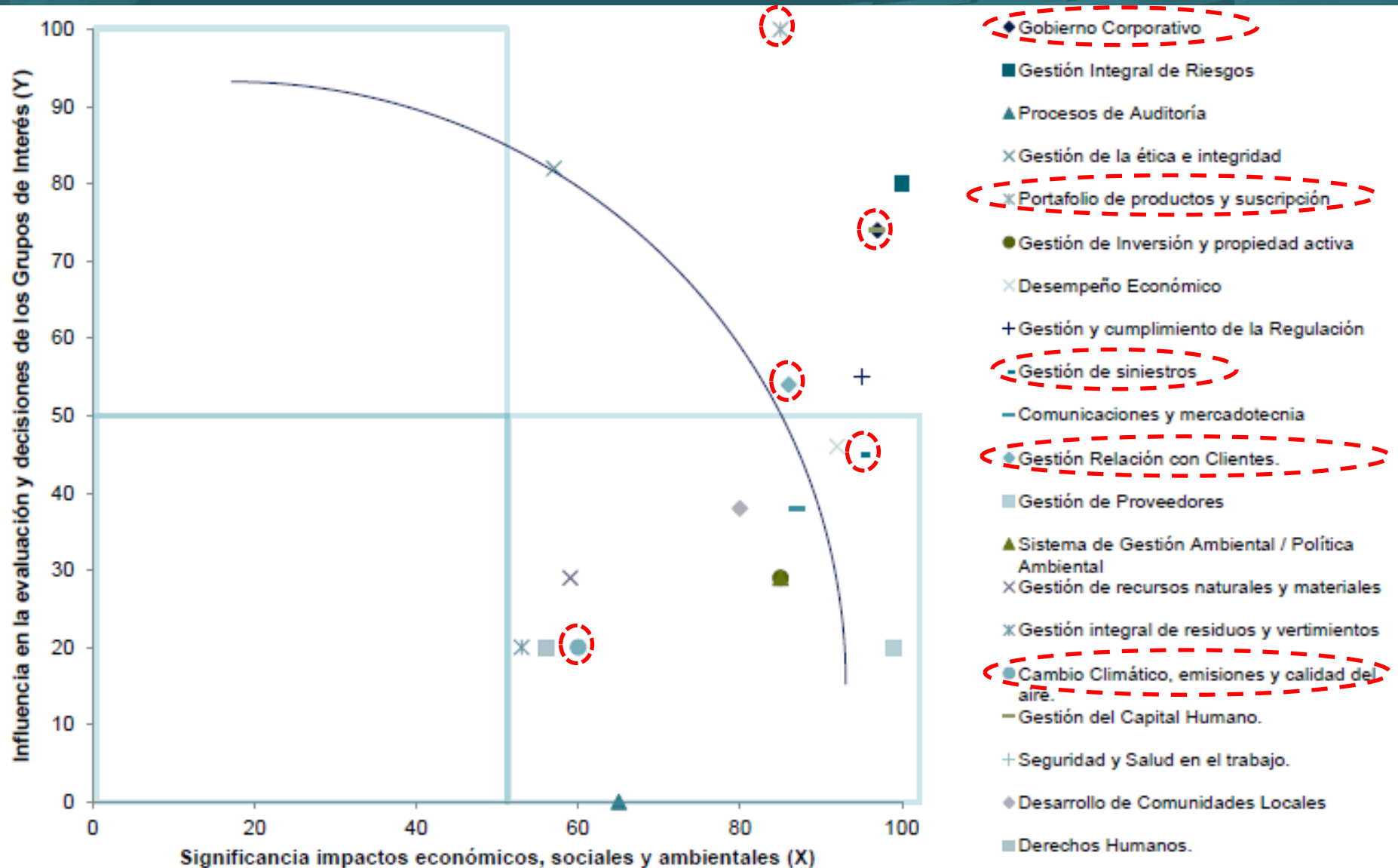
Entrevistas com o mercado e partes interessadas

Workshop para análise de impacto de tópicos selecionados, priorização e validação

Análise de Materialidade



A materialidade do setor segurador colombiano



Governança corporativa

Atualização do código criado pela Fasecolda em 2007

Gestão integral de riscos

Capacitação das companhias sobre todos os assuntos considerados na materialidade e no Global Risk Report e seu impacto no negócio de seguros

Metodologia para abordar cada assunto priorizado

ASSUNTO PRIORIZADO

Capacitação da indústria

Relevância do assunto para a indústria
Padrões internacionais e boas práticas
Experiências locais

Contexto regulatório

Regulação existente sobre o assunto
Vazios regulatórios que se deve gerenciar
Conhecimento e promoção do cumprimento da regulação

Impacto

Como impactar o assunto se não se gerencia a indústria local e seu entorno
A que objetivo de desenvolvimento responde

Definir ações e metas

Definir ações que podem se desenvolver em conjunto como setor
Desenvolver guias de boas práticas quando compromete a concorrência

Comunicar

Avaliar e comunicar resultados



Portfólio de produtos ou serviços

FORTALECIMENTO DO MERCADO DE SEGUROS INCLUSIVOS

Regulação e política p.

Posicionamento e aplicação de proporcionalidade em:

- SARLAFT
- Canais
- Informação para reservas de terremoto

Capacidades

Treinamento teórico e prático

Informação

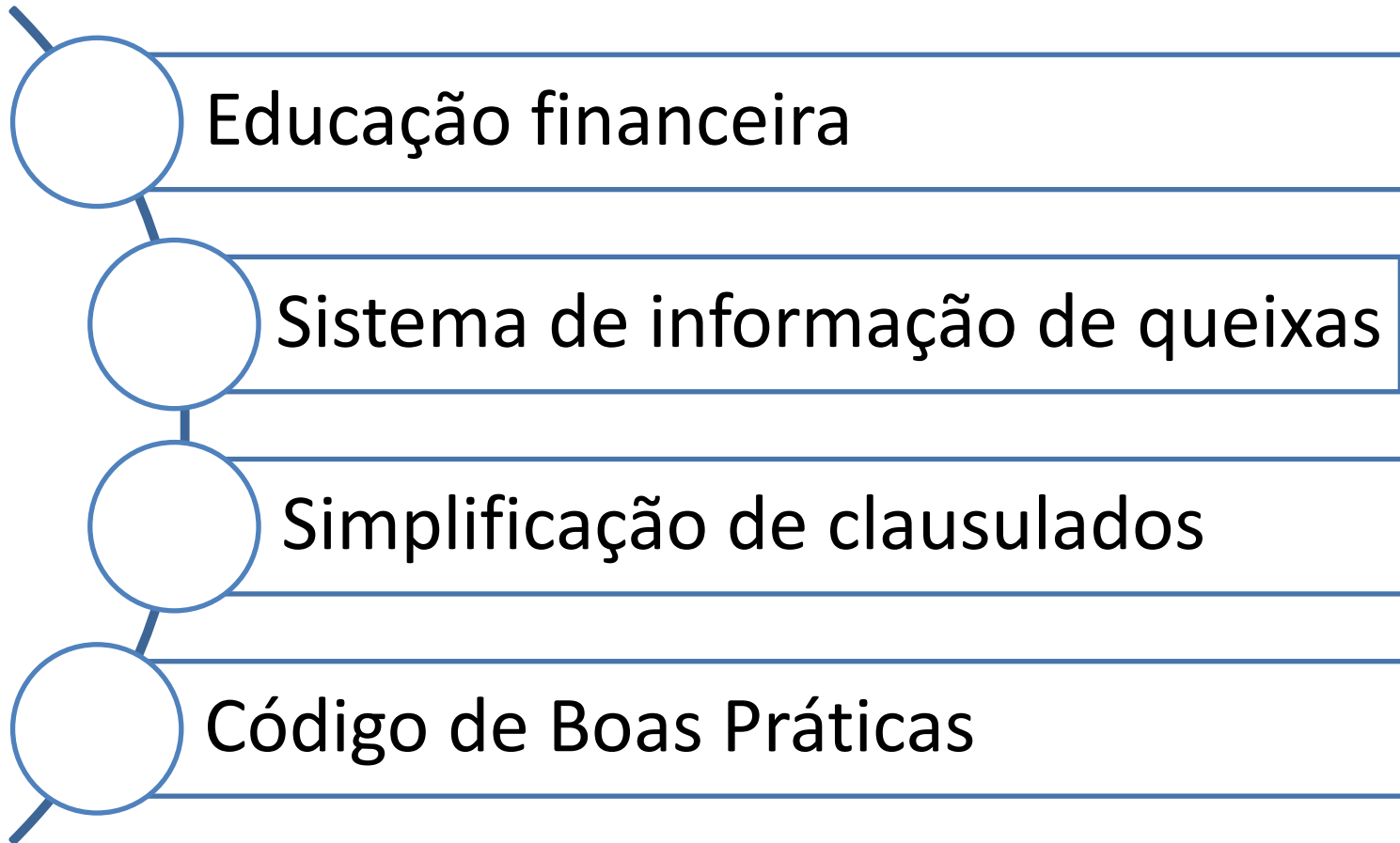
De oferta e de demanda (questionário de SI)

Proteção ao consumidor

- Educação Financeira
- Código de boas práticas
- Sistema Info. - queixas

Financiamento de iniciativas inovadoras e inclusivas por parte do Governo

Relacionamento com o consumidor



Salvados de automóveis

Gerar uma proposta de política pública, das mãos de um consultor, a favor da gestão sustentável dos veículos fora de uso, em que se proponham medidas encaminhadas a priorizar a desmontagem dos automóveis ao final de sua vida útil ou a reparação dos veículos observando altos padrões sociais e ambientais, e a criação de ferramentas que permitam o seguimento adequado das auto-peças usadas.



Mudanças climáticas e agenda ambiental

1 Produtos verdes

- Incorporar os temas ASG no desenho de produtos
- Desenvolver soluções por meio dos ramos tradicionais que contribuam para, por exemplo, reduzir emissões de GEE
- Criar produtos para novos desafios ambientais (RC ou Garantia de geração de energia verde)

4 Administrador

- Formação de servidores públicos.
- Protocolo de atuação para casos de desastres

5 Ecoeficiência

Energética, de água e manejo de resíduos

2 Segurabilidade

Promover em conjunto com o Governo soluções de seguros para catástrofes, para o agronegócio e para as populações mais vulneráveis (microseguros)

3 Investimento

- Promover a adoção de incentivos para a emissão de *green bonds* e outros instrumentos financeiros.
- Gerar conhecimento no mercado sobre seu papel no financiamento da mitigação e adaptação às mudanças climáticas
- Promover ferramentas para incorporar a análise de riscos ASG nas decisões de investimento

Comunicar a gestão da sustentabilidade por meio do relatório



DIMENSIÓN ECONÓMICA



- Desempeño económico
- Productos, suscripción y gestión de siniestros
- Gobierno corporativo
- Ética e integridad
- Gestión integral de riesgos
- Participación en política pública y divulgación de multas o sanciones
- Gestión de la relación con los consumidores
- Gestión de proveedores e intermediarios
- Inversión y propiedad



DIMENSIÓN SOCIAL



- Gestión del talento humano
- Derechos humanos
- Inversión social



DIMENSIÓN AMBIENTAL



- Gestión ambiental

Comunicar a gestão da sustentabilidade por meio do relatório

**CADA ASUNTO
ESTA CONSTRUIDO
BAJO EL SIGUIENTE
ESQUEMA**



CONTEXTO



**ENFOQUE
DE GESTIÓN***



**BUENAS
PRÁCTICAS
IDENTIFICADAS**



**AVANCE DEL
SECTOR FRENTE A
LAS PRÁCTICAS
IDENTIFICADAS**



**CONCLUSIONES
Y RETOS**

Alejandra Díaz Agudelo

Diretora
Inclusão Financeira e Sustentabilidade
adiaz@fasecolda.com