

# Os desafios enfrentados pelos diferentes segmentos do setor de seguros devido ao Covid-19

*Leia este e outros conteúdos sobre o mercado segurador internacional no Boletim GFIA*

18 de Maio de 2020 - GFIA

## Boletim de Monitoramento | 15 de maio de 2020

A empresa internacional de consultoria Willis Towers Watson **publicou** recentemente uma atualização da “Insurance Marketplace Realities Spring”, que aborda os desafios enfrentados pelos diferentes segmentos do setor de seguros devido ao Covid-19. A publicação afirma que a indústria de seguros sairá vencedora. E que apesar do setor nunca ter pretendido ser a resposta para todos os problemas, - porque para a maioria dos contratos as pandemias não são cobertas -, incontáveis eventos associados à pandemia serão indenizados e muitos bilhões de dólares serão transferidos das seguradoras para os seus clientes. A avaliação da prestigiada consultoria prossegue dizendo que no momento em que governos e empresários buscarem meios para mitigar crises como esta no futuro, a indústria de seguros será um participante-chave nesse diálogo.

O presidente da CNseg, Marcio Coriolano também acredita na resiliência do setor segurador brasileiro e confere à tecnologia um importante papel nesse sentido. Segundo ele, “a tecnologia se espalhou pelas empresas de seguros de uma forma geral, com a disponibilização de canais digitais como aplicativos, chats, grupos de conversas, atendimento online 24h por dia, entre outras, que estão mudando radicalmente a experiência do consumidor. Todos os agentes de atendimento têm mantido contato remoto por meio das mais diferentes ferramentas digitais, que oferecem, ao mesmo tempo, comodidade, agilidade e segurança ao consumidor. Isso vai desde o processo de contratação de coberturas até o apoio ao cliente, no caso de pedido de indenizações. Muitos são os exemplos recentes de prestação de serviços remotos por parte das seguradoras. Além disso, vale lembrar que a telemedicina tem beneficiado clientes dos planos de saúde ao mitigar os riscos de contágio, diminuir a sobrecarga nos hospitais e promovendo a troca de informações entre equipes médicas, paciente e sua família, acelerando diagnósticos e permitindo monitoramento à distância.”

### Sobre a GFIA

A Federação Global de Associações de Seguros (GFIA, na sigla em inglês) é uma associação sem fins lucrativos criada para representar as associações de seguros nacionais e regionais que atendam aos interesses gerais das empresas de seguro de Vida, Saúde, Seguros Gerais e Resseguro. A instituição tem como objetivo fazer representações aos governos nacionais, reguladores internacionais e outros em nome do mercado segurador mundial. Com 40 instituições associadas, entre elas a CNseg, a GFIA representa cerca de 87% do total de produção de prêmio de seguros no mundo.

Semanalmente, a GFIA distribui aos seus membros um Boletim com um compilado de consultas, publicações e notícias com o objetivo de contribuir para um diálogo internacional sobre questões de interesse comum do mercado segurador.

Para mais informações sobre a GFIA, acesse seu site institucional: [www.gfiainsurance.org/en/](http://www.gfiainsurance.org/en/).

### Consultas e Publicações Recentes

- No dia 5 de maio, o Fundo Monetário Internacional (FMI) publicou em um **blog** sobre políticas fiscais para a recuperação após a pandemia do COVID-19.

- No dia 06 de maio, a Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) **anunciou** que as reuniões do Conselho Ministerial e do Fórum Público da OCDE serão adiadas devido ao COVID-19.
- No dia 06 de maio, Willis Towers Watson **publicou** o seu “Quarterly Deal Performance Monitor” para o primeiro trimestre, que mostra um declínio constante no mercado de fusões e aquisições.
- No dia 07 de maio, Willis Towers Watson **publicou** uma atualização de 2020 da “Insurance Marketplace Realities Spring”, que examina os desafios enfrentados pelo mercado devido ao COVID-19.
- No dia 07 de maio, o FMI publicou em seu **blog** sobre o papel das empresas estatais durante o COVID-19 e seu tamanho de mercado.
- No dia 07 de maio, a “International Association of Insurance Supervisors” **publicou** um comunicado de imprensa sobre a facilitação da coordenação global para estabilidade financeira e proteção dos segurados durante o COVID-19.
- No dia 10 de maio, o G20 **publicou** um **artigo** convidando o setor privado a aderir ao plano de ajuda da COVID-19.

## **Recortes de Imprensa**

### **Coronavírus**

**CEO da Manulife alerta para 'devastação' se a quarentena do COVID-19 terminar muito cedo** (Reuters) O presidente-executivo da Manulife Financial Corp na quinta-feira alertou contra a reabertura de economias fechadas pela pandemia do COVID-19, apesar dos desafios que contribuíram para um declínio de 40% nos lucros do primeiro trimestre para a maior seguradora de vida do Canadá...

**Outra seguradora enfrenta litígios sobre as reclamações de BI com relação ao COVID-19** (Asia Insurance Review) Os advogados especializados em seguros Edwin Coe estão se unindo com a Harris Balcombe na liderança dos pedidos de cobertura por perdas em casos de interrupção de negócios contra a Allianz Insurance (Allianz), sob os termos da apólice Resilience MD&BI.

**Mascarado e à distância, o mundo caminha na ponta dos pés para fora do isolamento** (Reuters) A Itália e os Estados Unidos estavam entre os países que tentavam amenizar as medidas de isolamento por conta do coronavírus na segunda-feira para reavivar a economia, enquanto as mortes globais ultrapassaram duzentos e cinquenta mil...

**Preocupações com a saúde pelo coronavírus superam a preocupação com a economia: pesquisa global** (Reuters) Uma maioria substancial das pessoas em todo o mundo deseja que seus governos priorizem salvar vidas ao invés dos movimentos para reativar as economias que estão sendo afetadas por medidas destinadas a interromper a propagação do novo coronavírus, constatou uma pesquisa global...

**Escritórios de advocacia no Reino Unido buscam empresas para reclamar contra a Allianz** (Reuters) Dois escritórios de advocacia disseram na terça-feira que estavam reunindo empresas no Reino Unido para uma potencial ação coletiva contra a seguradora alemã Allianz, por rejeitar pedidos de cobertura para interrupção de negócios durante a pandemia do coronavírus...

**Pesquisa sobre o COVID-19 com o consumidor encontra uma demanda acelerada por produtos de seguros** (Asia Insurance Review) Uma pesquisa com o consumidor da Swiss Re sobre o COVID-19 em quatro países da região Ásia Pacífico descobriu que o interesse pelo seguro de vida e saúde aumentou desde o surto do coronavírus. A ansiedade financeira também aumentou e a prioridade agora é...

**A Allianz pretende manter dividendos em meio a surtos do coronavírus, disse o CEO** (Reuters) O principal executivo da gigante alemã de seguros Allianz (ALVG.DE) disse na quarta-feira que 2020 não será mais um ano recorde de ganhos, mas que a empresa pretende manter seus dividendos mesmo com a ira do surto de coronavírus...

**O setor de seguros traz as "boas notícias" em meio ao COVID-19** (Insurance Business Magazine) O coronavírus é amplamente reconhecido como o maior desafio de seguro já enfrentado pelo setor e o custo final das perdas continuam pairando sobre o setor...

**MAPFRE aloca mais de 200 milhões de euros para iniciativas de financiamento para o COVID-19** (Asia Insurance Review) Em vista dos efeitos causados pelo COVID-19, a seguradora global MAPFRE prometeu mais de 200 milhões de euros (US \$ 216 milhões) para proteger a saúde de seus funcionários, colaboradores e clientes como ajuda na recuperação da econômica e manutenção dos empregos...

**Seguradoras requerem prolongamento do "painel judicial de litigância multi-distrito" na cobertura de interrupção de negócios por conta do COVID-19** (Reuters) Dezenas de companhias de seguros, enfrentando uma avalanche de ações por segurados que alegam coberturas negadas indevidamente em casos de interrupção de negócios devido COVID-19, solicitaram ao "painel judicial de litigância multi-distrito" para retardar seu cronograma de informações sobre se os casos...

**Grupos de consumidores exigem mais "alívio" do prêmio de seguro de automóvel** (Insurance Business Magazine) Grupos de advogados dos consumidores do "Center for Economic Justice" (CEJ) e a "Consumer Federation of America" (CFA) estão pedindo que as seguradoras não apenas aumentem a quantidade de "alívio" do prêmio de seguro de automóvel oferecido para segurados, mas também para...

## Tecnologia

**Mercado cibernético enfrentará os desafios do COVID-19: "Fitch"** (Reinsurance News) As consequências econômicas causadas pela pandemia de coronavírus (COVID-19) provavelmente testarão as recentes tendências de arrecadação de prêmios e a experiência de sinistros no mercado de seguros cibernéticos dos EUA, de acordo com a Fitch Ratings...

**Seguradora especializada alerta para riscos cibernéticos elevados do COVID-19** (Asia Insurance Review) A CFC Underwriting emitiu um alerta sobre novos golpes cibernéticos que exploram a pandemia do COVID-19 para direcionar negócios...

**O ransomware continua a dominar a discussão cibernética: Aon** (Reinsurance News) O ransomware continua a dominar a discussão sobre seguro cibernético, de acordo com a corretora Aon, com o total de incidentes com ransomware subindo 135% no ano passado e as operadoras constantemente enfrentando mais sinistros oriundos desses ataques...

## Macroeconomia e Resseguro

**Reguladores estimulam seguradoras gerais a se comprometerem com proteções adicionais ao consumidor** (Asia Insurance Review) A Comissão Australiana de Valores Mobiliários e Investimentos (ASIC) disse às seguradoras gerais que é importante que elas cumpram os compromissos de proteções adicionais ao consumidor contidas no Relatório Geral de 2020 no Código de Seguros de...

**Pesquisa revela que funcionários estão estressados em voltar ao escritório** (Asia Insurance Review) Até 93% dos trabalhadores indianos pesquisados dizem ter reservas em ter que voltar ao escritório por medo de sua saúde...

**Painel encarregado de elaborar uma apólice padrão de RC profissional** (Asia Insurance Review)  
O IRDAI formou um painel para elaborar uma apólice padrão de responsabilidade civil profissional que cobriria os intermediários de seguros ...

**Empresa holding da Indonésia apoiará seguradoras estatais: AM Best** (Reinsurance News) A AM Best acredita que o futuro estabelecimento de uma holding seguradora pelo governo da Indonésia levará a uma maior governança corporativa das seguradoras estatais...

## **Outros**

**Morte do escritório** (The Economist) A pandemia de coronavírus acelerou uma revolução no trabalho doméstico, deixando escritórios em todo o mundo vazios. Mas qual era o sentido deles afinal?