

# Boletim de Monitoramento | 17 de dezembro de 2019

O site de notícias Insurance Business Magazine publicou recentemente uma matéria sobre **como os “chatbots” estão revolucionando a jornada do cliente de seguros**. Segundo a matéria, esses programas de computador que empregam a inteligência artificial para simular um ser humano na conversação com as pessoas podem ser utilizados na cotação de apólices, envios de confirmações e renovações, entre outras funções. De acordo com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, “a tecnologia mudou os processos que facilitam o relacionamento do consumidor com a empresa, resultando disso a sua evolução crescente no ambiente digital. Os chatbots facilitam o contato direto com o consumidor, promovendo o atendimento de maneira rápida e assertiva.”

## Sobre a GFIA

A Federação Global de Associações de Seguros (GFIA, na sigla em inglês) é uma associação sem fins lucrativos criada para representar as associações de seguros nacionais e regionais que atendam aos interesses gerais das empresas de seguro de Vida, Saúde, Seguros Gerais e Resseguro. A instituição tem como objetivo fazer representações aos governos nacionais, reguladores internacionais e outros em nome do mercado segurador mundial. Com 40 instituições associadas, entre elas a CNseg, a GFIA representa cerca de 87% do total de produção de prêmio de seguros no mundo.

Semanalmente, a GFIA distribui aos seus membros um Boletim com um compilado de consultas, publicações e notícias com o objetivo de contribuir para um diálogo internacional sobre questões de interesse comum do mercado segurador.

Para mais informações sobre a GFIA, acesse seu site institucional: [www.gfiainsurance.org/en](http://www.gfiainsurance.org/en).

## Consultas e Publicações Recentes

- No dia 06 de dezembro, o Fundo Monetário Internacional (FMI) publicou um **documento de trabalho** sobre o tratamento do risco soberano em teste de estresse por solvência macroprudencial.
- No dia 9 de dezembro, a Organisation for economic Co-operation and Development (OECD) publicou um **artigo de pesquisa** com foco nas atitudes, comportamentos e experiências dos consumidores financeiros em relação aos ativos de criptografia na Ásia.
- No dia 9 de dezembro, Willis Towers Watson publicou os resultados de uma **pesquisa** que mostra que os preços dos seguros nos EUA aceleraram no terceiro trimestre 2019.
- No dia 12 de dezembro, a Willis Re publicou um **comunicado a imprensa** sobre as alterações propostas IFRS 17, que, segundo ele, refletiriam melhor o papel do resseguro na mitigação de riscos.
- No dia 16 de dezembro, o FMI publicou um **post no blog** sobre o impacto das notícias no comportamento dos investidores.

## Recortes de Imprensa

### Tecnologia

**Como os “chatbots” estão revolucionando a jornada do cliente de seguros** (Insurance Business Magazine) Imagine um cliente em potencial que deseja obter uma cotação de apólice em um site...

**Gerentes de risco incapaz de lidar com ameaças tecnológicas emergentes** (The Actuary) A esmagadora maioria dos gerentes de risco em todo o mundo não acredita que possa avaliar adequadamente as ameaças representadas pelas novas tecnologias, segundo a pesquisa da Accenture...

**Seguradoras da APAC que precisam de transformação e talento – EY** (Insurance Business) O setor de seguros deve encontrar o equilíbrio certo entre alcançar excelência operacional e investimento em inovação tecnológica, que de acordo com relatório consultoria global EY...

## **Macroeconomia e Resseguro**

**Influência legal de Pequim provoca inquietação no setor financeiro de Hong Kong** (Reuters) Quando a alta legislatura da China criticou a rejeição de um tribunal de Hong Kong da proibição de máscaras faciais, algumas empresas globais começam a temer o potencial de interferência dos continentes contratos comerciais, advogados e executivos financeiros disseram...

**China aperta regras para evitar que o governo perca o controle de empresas financeiras estatais** (Reuters) O Ministério das Finanças da China disse na quarta-feira que dificultará aos proprietários mudanças para serem feitas em instituições financeiras que possam levar ao governo renúncia ao controle, em uma tentativa de evitar a perda de ativos estatais...

**Os planos da IRDAI mudaram para regras de propriedade de seguradoras para bancos incorporados** (Asia Insurance Review) Com as fusões de 10 bancos estatais em andamento, o IRDAI planeja permitir que eles ultrapassem os limites de propriedade de 10% em mais de um seguro empresa e limitar o controle de gestão dos bancos a apenas uma entidade...

**As seguradoras agora podem investir em ETFs de dívida** (Asia Insurance Review) As seguradoras serão agora capazes de investir em ETFs de dívida (*Exchange Traded Funds*) com títulos de dívida subjacentes de empresas do setor público central (CPSEs), diz o regulador de seguros...

**Swiss Re lidera resseguro para cobertura do governo da Indonésia de catástrofes naturais** (Reinsurance News) A gigante mundial de resseguros, Swiss Re, foi a resseguradora líder da cobertura de seguro contra desastres naturais recentemente concluída pelo governo da Indonésia para certos ativos do estado...

**Presidente da Indonésia deve assinar um projeto de lei tributária: ministro** (Reuters)

O presidente da Indonésia, Joko Widodo, falou na quinta-feira, que deve aprovar nos próximos dias, um novo projeto de lei que abre caminho para reduções de impostos corporativos, antes de serem enviados ao parlamento, para o ministro-chefe da economia...

## **Outros**

**Resolvendo o grande dilema do seguro - jovens e educação financeira** (Insurance Business Magazine) É um dos grandes problemas enfrentados pelo setor de seguros - como atrair mais jovens interessados...

**As baixas taxas de juros persistem, pressionando as seguradoras de vida: Moody's** (Reinsurance News) As seguradoras de vida em todo o mundo estão sentindo pressão nos rendimentos dos investimentos e peso na sua solvência econômica em meio a um ambiente persistente de baixa taxa de juros, de acordo com relatório do Serviço de Investidores da Moody...